



MetroPlusHealth Plan বার্ষিক গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি

MetroPlusHealth আপনার গোপনীয়তার অধিকারকে সম্মান করে। এই বিজ্ঞপ্তিটি বর্ণনা করে কেমন করে আমরা আপনার সম্পর্কে পাওয়া সর্বজনীন নয় এমন ব্যক্তিগত আর্থিক ও স্বাস্থ্যের তথ্য ("তথ্য") প্রাপ্ত করি এবং সেগুলি গোপন ও সুরক্ষিত রাখতে আমরা কী করি যা New York State বিমা আইন (Insurance Law) (প্রবিধান 169) অনুসারে প্রয়োজনীয়।

এছাড়াও, আপনি যে কোনো সময়ে MetroPlusHealth প্রাইভেসি অফিসারের সাথে যোগাযোগ করে MetroPlusHealth-এর স্বাস্থ্য তথ্য গোপনীয়তার রীতিসমূহের বিজ্ঞপ্তির (Notice of Health Information Privacy Practices) সম্পূর্ণ পাঠ্য সংস্করণের অনুরোধ করতে পারেন, যা ফেডারেল হেলথ ইস্যুরেন্স পোর্টেবিলিটি অ্যান্ড অ্যাকাউন্টেবিলিটি অ্যাক্ট (HIPAA) এর অধীনে আপনার সম্পর্কে চিকিৎসা সংক্রান্ত তথ্য কীভাবে ব্যবহার এবং প্রকাশ করা যেতে পারে তা বর্ণনা করে। এছাড়াও এই তথ্য আমাদের ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় এখানে www.metroplus.org/privacy-policies

তথ্যের প্রকার

MetroPlusHealth

নিম্নলিখিত উৎস থেকে আপনার সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করে এবং প্রকাশ করতে পারে:

- আবেদন এবং অন্যান্য ফর্মগুলিতে আপনি যে তথ্য আমাদেরকে দেন বা আপনি আমাদের জানান; এবং
- আপনার আমাদের সঙ্গে লেনদেন, আমরা যে সব স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের সঙ্গে কাজ করি সেই সম্পর্কিত এবং অন্যান্য তথ্য।

আপনার তথ্য নিয়ে

আমরা কী করি:

আমরা আমাদের সদস্য এবং প্রাক্তন সদস্যদের তথ্য কারো কাছে প্রকাশ করি না, যদি না তা আইন দ্বারা অনুমোদিত হয়।

- MetroPlusHealth এর সদস্য হিসাবে আপনি যে স্বাস্থ্যসেবা সুবিধাগুলি পান তা প্রদান করতে, উদাহরণস্বরূপ, আপনার প্রয়োজনীয় চিকিৎসার ব্যবস্থা করতে এবং আপনার পাওয়া পরিষেবাগুলির জন্য অর্থ প্রদান করতে;
- MetroPlusHealth এর একজন সদস্য হিসাবে আপনার কাছে উপলব্ধ প্রোগ্রাম ও পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে; এবং

-
- আমাদের ব্যবসা চালাতে এবং আইনি ও নিয়ামক প্রয়োজনীয়তাগুলির প্রতিপালন করতে।

কীভাবে আমরা আপনার গোপনীয়তা রক্ষা করি

- MetroPlusHealth ব্যবসা পরিচালনা করতে বা আইনি ও নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার জন্য আমরা কর্মচারী এবং অন্যান্য ব্যক্তিদের কাছে আপনার তথ্যের অ্যাক্সেস সীমিত করি।
- কর্মচারীরা যদি আমাদের গোপনীয়তা নীতি ও প্রণালীসমূহ লঙ্ঘন করে তবে তাদের বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে এবং তাতে বহিষ্কার করা হতে পারে।
- এছাড়াও আমরা স্টেট ও যুক্তরাষ্ট্রীয় প্রবিধান অনুসারে তথ্যকে গোপন ও সুরক্ষিত রাখতে ভৌত, বৈদ্যুতিন ও পদ্ধতিগত সুরক্ষাও ব্যবহার করি।

প্রাক্তন সদস্যবৃন্দ

- MetroPlusHealth-এর সাথে আপনার সদস্যপদ শেষ হলে, বর্তমান সদস্যদের জন্য থাকা আমাদের নীতি ও পদ্ধতি অনুযায়ী আপনার তথ্য সুরক্ষিত থাকবে।

MetroPlus এর সঙ্গে যোগাযোগ করুন

- আমাদের গোপনীয়তা নীতি ও রীতিসমূহ সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য অনুরোধ করতে,
- আমাদের কাছে গোপনীয়তা সম্পর্কিত একটি অভিযোগ দায়ের করুন, অথবা
- আমাদের রেকর্ডে আপনার সম্পর্কে তথ্য পর্যালোচনা করার জন্য লিখিত অনুরোধ পাঠান।

Customer Services – MetroPlus Health Plan 50 Water Street, 7th Floor New York, NY 10004

- **সাধারণ ফোন:** 1-800-303-9626, সপ্তাহে 7 দিন, সকাল 8:00টা থেকে রাত 8:00টা
- **Medicare সদস্যগণ:** 1-866-986-0356, সপ্তাহে 7 দিন, সকাল 8:00টা থেকে রাত 8:00টা
- **TTY:** 711

MetroPlus এর সাথে কীভাবে বেনামে যোগাযোগ করবেন:
কমপ্লায়েন্স হটলাইন (সম্পূর্ণ বেনামী এবং দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন, বছরে 365 দিন অ্যাক্সেসযোগ্য):

-
- কল করুন 1-888-245-7247
 - পরিদর্শন করে একটি অনলাইন প্রতিবেদন জমা দিন:
<https://metroplus.org/about-us/privacy-policies/>
-