



## إشعار الخصوصية لخطة MetroPlusHealth الصحية السنوية

تحتزم MetroPlusHealth حقوق الخصوصية الخاصة بك. يوضح هذا الإشعار كيفية تعاملنا مع المعلومات الصحية والمالية الشخصية الخاصة (يُشار إليها فيما بعد بـ "المعلومات") التي نتلقاها عنك وما نقوم به للحفاظ على سريتها وأمانها وفقاً لقانون التأمين المعمول به في ولاية نيويورك (اللائحة 169).

علاوة على ذلك، يمكنك طلب إصدار بنص كامل حول إشعار ممارسات الخصوصية للمعلومات الصحية للخطة الصحية في MetroPlusHealth، والذي يصف كيف يمكن استخدام المعلومات الصحية الخاصة بك والكشف عنها وفقاً لقانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة (HIPAA) في أي وقت من خلال الاتصال بمسؤول الخصوصية في MetroPlusHealth. هذه المعلومات متوفرة أيضاً على موقعنا الإلكتروني

[www.metroplus.org/privacy-policies](http://www.metroplus.org/privacy-policies)

### أنواع المعلومات

- تقوم MetroPlusHealth بجمع معلومات عنك من المصادر التالية وقد تكشف عنها:
- المعلومات التي تقدمها لنا على تطبيقات وغيرها من الأشكال الأخرى التي تخبرنا بها؛ و
- معلومات عن تعاملاتك معنا، وعن مقدمي الرعاية الصحية الذين نعمل معهم وغير ذلك.

- ما الذي نفعله بالمعلومات الخاصة بك:
- نحن لا نفصح عن المعلومات الخاصة بأعضائنا والأعضاء السابقين لدينا لأي شخص، باستثناء ما يسمح به القانون.
- لتقديم مزايا الرعاية الصحية التي تتلقاها باعتبارك عضواً في خطة MetroPlusHealth الصحية؛ على سبيل المثال، لوضع ترتيبات من أجل خضوعك لعلاج تحتاج إليه وللدفع لقاء ما تحصل عليه من خدمات؛ و
- للتواصل معك بشأن البرامج والخدمات المتاحة لك كعضو في خطة MetroPlusHealth؛ و
- لإدارة الأعمال المنوطة بنا وتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية.

- كيف نقوم بحماية خصوصيتك
- إننا نحدد استخدام المعلومات الخاصة بك على الموظفين وغيرهم من الأشخاص الذين يحتاجون إليها لسير عمل MetroPlusHealth أو للالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- يخضع الموظفون لضوابط قد تحيلهم للفصل عن العمل إذا تبين انتهاكهم لسياسات وإجراءات الخصوصية.
- ونحن نستخدم أيضاً الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية للحفاظ على سرية وأمان المعلومات وفقاً للوائح الدولة والحكومة الفيدرالية.

## الأعضاء السابقون

- إذا انتهت عضويتك في خطة MetroPlusHealth، فستظل المعلومات الخاصة بك محمية وفقاً للسياسات والإجراءات التي تسري على الأعضاء الحاليين.

## الاتصال بـ MetroPlus

- لطلب المزيد من المعلومات حول سياسات وممارسات الخصوصية، أو
- رفع شكوى تتعلق بالخصوصية لدينا، أو
- إرسال طلب كتابي لمراجعة المعلومات الخاصة بك في سجلاتنا.

### Customer Services – MetroPlus Health Plan

50 Water Street, 7th Floor

New York, NY 10004

- الهاتف العام: 1-800-303-9626، 7 أيام في الأسبوع، من 8:00 صباحًا إلى 8:00 مساءً.
- أعضاء Medicare: 1-866-986-0356، 7 أيام في الأسبوع، 8:00 صباحًا إلى 8:00 مساءً.
- الهاتف النصي: 711

### كيفية الاتصال بـ MetroPlus بشكل مجهول الهوية:

الخط الساخن للامتثال (مجهول الهوية بالكامل ويمكن الوصول إليه على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع، طوال العام):

- اتصل بالرقم 1-888-245-7247
- أرسل بلاغًا عبر الإنترنت من خلال زيارة الموقع الإلكتروني:  
<https://metroplus.org/about-us/privacy-policies/>