



## INFORMACION IMPORTANTE:

### Calificación 2024 de Medicare con Estrellas

Información oficial de Medicare del gobierno de los Estados Unidos



### MetroPlus Health Plan - HO423

En el 2024, MetroPlus Health Plan - HO423 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas: ★★★★★☆

Calificación de los Servicios de Salud: ★★★★★☆

Calificación de los Servicios de Medicamentos: ★★★★★☆

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- *Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan*
- *El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan*
- *La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan*
- *Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan*

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [es.medicare.gov/plan-compare](https://es.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con MetroPlus Health Plan 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este a 866-986-0356 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 septiembre es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este. Miembros actuales favor de llamar 866-986-0356 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).