

Pwogram Medicaid
Eta New York

**MANYÈL MANM
MEDICAID MANAGED CARE
METROPLUSHEALTH**

Revize janvye 2024

MEN KI KOTE POU JWENN ENFÒMASYON OU VLE

	Nou Di W Byenvini Nan Pwogram Medicaid Managed Care Ki Rele Metroplushealth La.....	1
	Kijan Plan Managed Care Yo Mache.....	1
	Fason Pou Itilize Manyèl Sa A.....	2
	Asistans Ki Soti Nan Men Sèvis Manm Yo.....	3
	Kat Idantifikasyon Plan W Lan.....	4
Pati I	Premye Bagay Ou Dwe Konnen	5
	Kijan Pou W Chwazi Founisè Swen Prensipal Ou (Pcp).....	5
	Kijan Pou W JWENN Swen Sante Nòmàl.....	7
	Fason Pou JWENN Swen Espesyalis Ak Referans.....	9
	Resevvwa Sèvis Sa Yo Nan Plan Nou An <i>San</i> Yon Referans	11
	Ijans	14
	Swen Ijan.....	16
	Swen Deyò Peyi Etazini.....	16
	Nou Vle Pwoteje Sante W	16
Pati II	Avantaj Ou Yo Ak Pwosedi Plan An	18
	Avantaj Yo	18
	Sèvis Ki Kouvri Nan Metroplushealth.....	18
	Avantaj Ou Ka JWENN Nan Metroplushealth <i>Oswa</i> Ak Kat Medicaid Ou A.....	32
	Itilizasyon Benefis Kat Medicaid Ou A Sèlman.....	33
	Sèvis Ki Pa Kouvri.....	34
	Kijan Yo Peye Founisè Nou Yo.....	41
	Ou Ka Bay Èd Nan Règleman Plan An	42
	Enfòmasyon Ki Soti Nan Sèvis Manm	42
	Kenbe Nou Okouran	42
	Anilasyon Enskripsyon Ak Transfè	43
	Apèl Plan.....	45
	Fason Pou W Depoze Yon Plent.....	54
	Dwa Ak Responsablite Manm Yo	59
	Desizyon Alavans.....	60
	Nimewo Telefòn Enpòtan	61

Nou di w byenvini nan Pwogram Medicaid Managed Care ki rele MetroPlusHealth la

Nou kontan w enskri nan MetroPlusHealth. Manyèl sa ap gide ou pou seri konplè sèvis swen sante ou gen disponib pou ou yo. Nou vle asire ou byen kòmanse antanke yon nouvo manm. Nan lide pou n konnen w pi byen, n ap kontakte w nan de oswa twa semèn k ap vini yo. Ou ka poze nou kenpòt kesyon ou genyen, oswa jwenn èd pou pran randevou. Si w bezwen pale avèk nou anvan nou vizite w, sepandan, annik rele nou nan 800.303.9626.

KIJAN PLAN MANAGED CARE YO MACHE

Plan an, Founisè nou yo, epi Oumenm

- Ou ka okouran chanjman yo ki fèt nan swen sante. Anpil kliyan jwenn avantaj sante yo pa mwayen swen kontwòle, sa ki bay yon kote santral pou swen ou. Si w t ap sèvi avèk kat Medicaid ou pou resevwa sèvis sante konpòtmantal, kounye a ou kapab jwenn sèvis sa yo nan MetroPlusHealth.
- MetroPlusHealth gen yon kontra avèk Depatman Sante Eta a pou satisfè bezwen swen sante pou moun ki gen Medicaid. Epi bò kote pa nou, nou chwazi yon gwoup founisè swen sante, pou ede nou satisfè bezwen ou yo. Doktè ak espesyalis, lopital, laboratwa ak lòt etablisman swen sante sa yo fòme **rezo founisè** nou an. W ap jwenn yon lis nan repètwa founisè nou an. Si w pa gen yon anyè founisè, rele 800.303.9626 pou w jwenn yon kopi oswa ale sou sit entènèt nou an ki se www.metroplus.org.
- Lè ou antre nan MetroPlusHealth, youn nan founisè nou yo pral pran swen ou. Jeneralman moun sa a pral Founisè Swen Prensipal ou (PCP, Primary Care Provider). Si ou bezwen fè yon tès, wè yon espesyalis, oswa ale nan lopital, Founisè Swen Prensipal ou an ap ranje sa pou ou.
- PCP w la disponib pou ou chak jou, lajounen kou lannwit. Si w bezwen pale ak li apre lè biwo oswa nan wikenn, kite yon mesaj ak fason yo ka rive jwenn ou. PCP ou an pral tounen kontakte ou byen rapid posib. Menmsi PCP w la se prensipal sous ou pou swen sante, nan kèk ka, ou ka refere tèt ou a kèk doktè pou kèk sèvis. Pou jwenn plis detay, ale nan paj 9.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Ou ka jwenn limit pou sèten founisè plan si yo jwenn ou se yon benefisyè limite. Men kèk egzanp rezon ou ka gen limit;
 - w ap resevwa swen nan men plizyè doktè pou menm pwoblèm lan
 - w ap resevwa swen medikal pi souvan pase sa nesèsè
 - ou sèvi avèk medikaman sou preskripsyon nan yon fason ki ka danjere pou sante w
 - ou kite yon moun ki pa oumenm sèvi ak kat ID plan w lan.

Konfidansyalite

Nou respekte dwa w pou konfidansyalite. MetroPlusHealth rekonèt konfyans ki nesèsè ant ou menm, fanmi w, doktè w yo ak lòt founisè swen yo. MetroPlusHealth pap janm mete deyò istwa medikal oswa istwa sante konpòtman w san apwobasyon w alekri. Sèl moun ki pral gen enfòmasyon klinik ou yo se pral MetroPlusHealth, Founisè Swen Prensipal ou ak lòt founisè ki ba w swen epi reprezantan otorize w la. Founisè Swen Prensipal ou oswa Kowòdonatè Swen Sante Adomisil ou, si w gen youn, pral toujou diskite avèk ou davans sou rekòmandasyon kay founisè sa yo. Anplwaye MetroPlusHealth yo resevwa fòmasyon pou kenbe konfidansyalite manm yo yon fason estrik.

FASON POU UTILIZE MANYÈL SA A

Manyèl sa a pral ede w lè w rantre nan yon plan swen kontwole. Manyèl sa a pral di w fason nouvo plan swen sante w lan pral fonksyone ak kijan ou kapab tire tout avantaj ou kapab nan MetroPlusHealth. Manyèl sa a se gid ou pou sèvis sante ak byennèt yo. Li di w pa ki etap pou pase pou fè plan an fonksyonnen pou ou.

Premye paj yo pral di w kisa ou bezwen konnen **touswit**. Rès manyèl la ka tann jiskaske ou bezwen li. Sèvi ak li kòm referans oswa tcheke yon ti moso ladan detanzantan.

Lè ou gen yon kesyon, tcheke nan Manyèl la oswa rele inite Sèvis Manm nou an. Ou kapab rele tou anplwaye swen kontwole a nan Depatman sèvis Sosyal ki bò lakay ou.

Si w ap viv nan rejyon **Bronx, Kings, New York, Richmond oswa Queens**, rele Liy Asistans New York Medicaid Choice la nan 800.505.5678.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

ASISTANS KI SOTI NAN MEN SÈVIS MANM YO

Gen yon moun pou ede w nan Sèvis Manm:
Lendi rive vandredi, 8am - 8pm, Samdi 9am - 5pm
Rele nou gratis nan: 800.303.9626

Si w gen pwoblèm pou w tande (ou tande di) epi ou ka jwenn yon machin TDD/TTY, tanpri rele nou gratis nan: **711**.

Si w gen yon pwoblèm vizyon epi ou ta renmen sèvi ak yon manyèl an Bray oswa yon manyèl anrejistre (kasèt odyo), rele Sèvis Manm yo.

Si w bezwen èd medikal apre lè biwo, nan wikenn oswa nan jou ferye, rele Sèvis Asistans MetroPlusHealth nan Telefòn gratis 24 sou 24 nan **800.442.2560**.

Pou Kriz Sante Konpòtman rele Sèvis èd nan Telefòn gratis nou an nan 866.728.1885.

- Ou ka rele Sèvis Manm yo pou jwenn èd **nenpòt lè ou gen yon kesyon**. Ou ka rele nou pou chwazi oswa pou chanje Founisè Swen Prensipal ou an (*Primary Care Provider*, PCP pou pi kout), pou mande enfòmasyon sou avantaj ak sèvis yo, pou èd sou rekòmandasyon, pou ranplase yon kat ID ki pèdi, fè rapò yon nouvo tibebe ki fèt oswa mande enfòmasyon sou nenpòt chanjman ki ta ka gen efè sou benefis ou yo ak pa fanmi w.
- Si w ansent oswa ou vin ansent, pitit ou a ap fè pati MetroPlusHealth jou li fèt la. Sa ap rive si sèlman pitit ki fenk fèt ou a twouve l nan yon gwoup ki pa ka rantre nan swen kontwole. Ou dwe rele nou ak New York State of Health touswit si w vin ansent epi kite nou ede w chwazi yon doktè pou **tibebe** an anvan li fèt.
- Nou ofri **seyans gratis** pou eksplike plan sante nou an ak fason nou ka ede w pi byen. Se yon moman ideyal pou w poze kesyon ak pou rankontre lòt manm. Si w ta renmen vini nan yonn nan seyans yo, rele nou pou jwenn yon lè ak yon kote ki pi bon pou ou.
- **Si ou pa pale Anglè**, nou ka ede w. Nou vle ou konnen kijan pou sèvi ak plan swen sante w lan, kèlkanswa lang ou pale. Annik rele nou epi n ap jwenn yon fason pou pale ak ou nan pwòp lang pa w. Nou gen yon gwoup moun ki ka ede. Nou pral ede w jwenn yon PCP tou (Founisè Swen Prensipal) ki ka pale ak ou nan lang pa w.
- **Pou moun ki gen andikap**: Si w sèvi ak chèz woulant, oswa w avèg, osinon ou gen pwoblèm pou tande oswa pou konprann, rele nou si w bezwen èd anplis. Nou ka fè w konnen si biwo yon founisè prezizeman gen aksè pou chèz woulant oswa si li ekipe ak aparèy espesyal pou kominike. Epi nou gen sèvis tankou:

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Machin TTY (nimewo telefòn TTY nou an se 711).
 - Enfòmasyon an gwo lèt
 - Jesyon Dosye
 - Èd pou pran oswa pou jwenn randevou yo
 - Non ak adrès founisè ki espesyalize nan andikap ou an
- **Si w ap resevwa swen adomisil kounye a**, nès ou oswa gad malad ou a gendwa pa konnen si ou te antre nan plan nou an. **Rele nou touswit** pou asire swen adomisil ou yo pa kanpe sanzatann.

KAT IDANTIFIKASYON PLAN W LAN

Aprè w fin enskri, n ap voye pou ou yon lèt byenveni. Kat ID manm MetroPlusHealth ou an ta dwe rive nan lespas 14 jou aprè dat enskripsyon w lan. Kat ou an gen sou li non ak nimewo telefòn PCP w lan (Founisè Swen Prensipal la). L ap genyen tou Nimewo Idantifikasyon Kliyan w lan (CIN, Client Identification Number). Si gen kèlkeswa bagay ki pa bon sou kat ID MetroPlusHealth ou an, rele nou touswit. Kat ID w la pa montre ou gen Medicaid oswa MetroPlusHealth se yon plan sante espesyal.

Mache ak kat ID w sou ou toutan epi prezante li chak fwa w al pran swen. Si w bezwen swen anvan kat la vini, Lèt Byenveni w lan se prèv ou se yon manm. Ou dwe konsève kat Medicaid ou a. Ou pral bezwen kat la pou jwenn sèvis MetroPlusHealth pa kouvri yo.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

PATI I PREMYE BAGAY OU DWE KONNEN

KIJAN POU W CHWAZI FOUNISÈ SWEN PRENSIPAL OU (PCP)

- Pètèt ou gentan chwazi PCP ou deja (Founisè Swen Prensipal). Moun sa ka yon doktè oswa yon nès pratisyen. **Si ou pa te chwazi yon PCP pou wou ak fanmi w, ou dwe fè sa touswit.** Si ou pa chwazi yon doktè nan lespas 30 jou, nou pral chwazi youn pou ou.
- Chak manm fanmi an ka genyen yon PCP diferan, oswa ou ka chwazi yon PCP pou pran swen tout fanmi an. Yon pedyat ap pran swen timoun. Yon medsen fanmi ap trete tout fanmi an. Doktè medsin entèn yo trete granmoun. Ou ka chwazi resevwa sèvis nan men yon doktè jeneralis pa mwayen yon klinik sante konpòtman tou. Sèvis Manm yo ka ede w chwazi yon PCP. Sèvis Manm (800.303.9626) ka verifye pou yo wè si w gen yon PCP deja oswa li ka ede w chwazi yon PCP.
 - Ou ka ale nan Lis Kontak Founisè w la sou entènèt sou metroplus.org. Anyè Founisè a site tout doktè, klinik, lopital, laboratwa, ak lòt moun ki travay avèk MetroPlus MetroPlusHealth. Li site adrès, telefòn ak fòmasyon espesyal doktè yo. Anyè founisè a pral montre ki doktè ak founisè k ap pran nouvo pasyan. Ou ta dwe rele biwo yo pou asire w y ap pran nouvo pasyan nan lè ou chwazi yon PCP. Ou ka mande yon kopi Lis Konak Founisè a tou pou Rejyon kote w ap viv la oswa pou Rejyon kote ou vle wè yon founisè sou sit entènèt MetroPlusHealth la, metroplus.org, oswa si w rele Sèvis Manm nan 800.303.9626.

Ou ka vle jwenn yon doktè:

- ke ou te wè anvan sa,
 - ki konprann pwoblèm sante ou yo,
 - ki ap pran pasyan nouvo,
 - ki ka ba w sèvis nan lang pa ou, oswa
 - ki fasil pou w ale kote li.
- Fanm ka chwazi youn nan doktè OB/GYN nou yo tou ki pou jere swen sante fanm. Fanm pa bezwen yon rekòmandasyon PCP pou wè yon doktè OB/GYN. Yo ka fè konsiltasyon jeneral (de fwa nan yon ane), swen suivi si sa nesèsè, ak swen nòminal pandan gwosès.
 - Nou gen kontra tou ak plizyè Sant Sante Kalifye sou Plan Federal (FQHC, Federally Qualified Health Centers). Tout FQHC yo bay swen primè ak swen espesyalize.

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

Sètèn kliyan vle pran swen yo nan FQHC yo paske sant yo gen yon istwa nan katye a pandan lontan. Petèt ou vle eseye yo paske li fasil pou w ale nan yo. Ou dwe konnen ou kapab chwazi. Ou ka chwazi youn nan founisè ki nan anyè nou an. Oswa ou ka anrejistre ak yon doktè jeneralis nan youn nan FQHC yo ki travay avèk nou, ki nan lis pi ba a. Annik rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 pou w jwenn èd.

Ou ka jwenn yon lis FQHC ki disponib yo nan Dokiman Kontak ou a.

- Nan prèske tout ka, doktè w yo pral founisè MetroPlusHealth yo. Gen kat ka kote ou **ka wè kanmenm yon lòt founisè ou te genyen anvan w antre nan MetroPlusHealth**. Nan ka sa yo, founisè w lan dwe dakò kolabore avèk MetroPlusHealth. Ou ka kontinye wè doktè w la si:
- Ou gen plis pase 3 mwa ansent lè w antre nan MetroPlusHealth epi w ap resevwa swen anvan akouchman. Nan ka sa, ou kapab kenbe doktè w lan jis apre w fin akouche jis rive lè w ap pran swen apre akouchman.
- Nan moman ou antre nan MetroPlusHealth la, ou gen yon maladi oswa yon pwoblèm ki menase lavi ki vin pi grav toutotan tan an ap pase. Nan ka sa, ou kapab mande konsève founisè w la pou jiska 60 jou.
- Nan moman ou antre nan MetroPlusHealth la, y ap trete w pou yon pwoblèm sante konpòtmantal. Nan pifò ka yo ou ka toujou ale lakay menm founisè a. Gen moun ki ka oblije chwazi yon founisè ki travay avèk plan sante a. Li enpòtan pou pale ak founisè w la sou chanjman sa a. MetroPlusHealth pral travay avèk ou ansanm avèk founisè w pou asire l ou resevwa swen ou bezwen an.
- Nan moman ou antre nan MetroPlusHealth la, Medicaid nòmal te peye pou swen adomisil ou, epi ou bezwen kontinye resevwa swen sa pou omwen 120 jou. Nan ka sa, ou ka konsève menm ajans swen adomisil la, enfimyè oswa gad malad ou a, e menm kantite swen adomisil la, pou omwen 90 jou.
- MetroPlusHealth dwe fè w konnen nenpòt chanjman nan swen adomisil ou yo anvan chanjman yo aplike.
- Si w gen yon maladi kap dire lontan, tankou VIH/SIDA oswa lòt pwoblèm sante pandan yon bon bout tan, ou ka **chwazi yon espesyalis pou sèvi kòm PCP w**. Ou menm oswa founisè w ka kontakte Sèvis Manm ak demann sa, ki pral egzamine ak apwouve l lè yo analize chak aspè.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Si ou bezwen fè sa, ou ka **chanje PCP w lan** nan 30 premye jou yo apre premye randevou w ak PCP w lan. Apre sa, ou ka chanje li yon fwa chak sis mwa san motif, oswa pi souvan si ou gen yon bon rezon. Ou ka chanje OB/GYN oswa yon sepesyalis PCP a te refere w la.
- Si **founisè w lan kite MetroPlusHealth**, n ap fè w konnen sa nan lespas 15 jou apre nou vin konn sa. Si ou vle, ou ka anmezi pou wè founisè sa si ou gen plis pase twa mwa ansent oswa si w ap resevwa tretman san rete pou yon pwoblèm. Si w ansent, ou ka kontinye wè doktè w pandan 60 jou ankò apre akouchman. Si w ap wè yon doktè regilyèman pou yon pwoblèm medikal pèmanan, ou ka kontinye tretman w ap fè nan moman an pou jiska 90 jou. Doktè w dwe dakò travay ak Plan an pandan tan sa a.

Si nenpòt nan kondisyon sa yo konsène w, verifye avèk PCP w la oswa rele Sèvis Manm nan 800.303.9626.

JESYON SWEN SANTE ADOMISIL

MetroPlusHealth vle satisfè tout bezwen sante w yo. Si w gen plizyè pwoblèm sante, ou ka benefiye Jesyon swen Adomisil pou ede kowòdone tout sèvis sante w yo.

Yon Kowòdonatè Swen Sante Adomisil ka:

- Travay avèk PCP w lan ak lòt founisè pou kowòdone tout swen sante w yo;
- Travay ansanm ak moun ou fè konfyans, pa egzanp manm fanmi w oswa zanmi, pou ede ou planifye ak jwenn swen;
- Ede pou randevou ak PCP w lan ak lòt founisè; epi
- Ede jere pwoblèm medikal alontèm tankou maladi sik, opresyon ak tansyon wo.

Kontakte Sèvis Manm nan pou jwenn plis enfòmasyon sou Health Home nan 800.303.9626.

KIJAN POU W JWENN SWEN SANTE NÒMAL

- Swen sante nòmal vle di egzamen, konsiltasyon nòmal, piki oswa lòt tretman pou rete ansante, ba w konsèy lè w bezwen, epi rekòmande w nan lopital ak espesyalis lè w bezwen. Sa vle di oumenm ak PCP w la ap travay ansanm pou rete ansante oswa pou asire ou jwenn swen ou bezwen an.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

- Lajounen kou lannwit, ou ka jwenn PCP ou nan telefòn. Asire ou rele PCP w lan kenpòt lè ou gen yon kesyon oubyen pwoblèm medikal. Si ou rele apre lè biwo oswa nan wikenn, kite yon mesaj ak ki kote oswa kijan yo ka rive jwenn ou. PCP w lan ap tounen rele w byen vit nan mezi ki posib. Sonje byen, PCP w lan konnen w epi li konnen kijan plan sante a mache.
- Swen w lan dwe **nesesè sou plan medikal**. Sèvis w ap resevwa yo dwe nesesè:
 1. pou prevni, oswa pou fè dyagnostik ak korije sa ki ta ka lakòz plis soufrans, oswa
 2. pou jere yon danje pou lavi w, oswa
 3. pou fè fas ak yon pwoblèm ki ta ka lakòz maladi, oswa
 4. pou fè fas ak yon bagay ki ta ka mete limit nan aktivite nòmal ou yo.
- PCP w lan pral okipe pifò nan bezwen swen sante ou yo, men ou dwe gen yon randevou pou wè ak PCP la. Si jamè ou paka respekte yon randevou, rele PCP w pou fè l konnen sa.
- Sito ou chwazi yon PCP, rele pou pran yon premye randevou. Si ou kapab, prepare pou premye randevou w lan. PCP w lan pral bezwen konnen tout sa ou ka di li sou istwa medikal ou. Fè yon lis ki gen ladann istwa medikal ou, tout pwoblèm ou gen kounye a, nenpòt medikaman w ap pran, ak kesyon ou vle poze PCP w lan. Nan pifò ka, pwemye vizit ou ta dwe nan lespas twa mwasa apre ou fin antre nan plan an.
- **Si w bezwen swen anvan premye randevou a**, rele biwo PCP w lan pou eksplike pwoblèm ou an. L ap ba w yon randevou pi bonè pou pwoblèm lan. Ou dwe kenbe premye randevou w lan kanmenm pou pale sou istwa medikal ou ak pou poze kesyon.
- Sèvi ak lis annapre a kòm yon **gid randevou pou limit nou yo sou konbyen tan ou ka oblije tann apre ou fin mande yon randevou**:
 - egzamen fizik debaz ak òdinè pou adilt: nan lespas 12 semèn
 - swen ijan: nan lespas 24 èdtan
 - vizit maladi ki pa ijan: nan espas 3 jou
 - swen òdinè, prevantif: nan lespas 4 semèn
 - pwemye vizit anvan akouchman: nan espas 3 semèn pandan 1ye trimès (2 semèn pandan 2yèm, 1 semèn pandan 3yèm)
 - vizit ak tibebe a: nan lespas 2 semenn apre w kite lopital la
 - premye planifikasyon vizit fanmi: nan entèval 2 semèn

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

- vizit swiv apre vizit ER sante mantal/itilizasyon sibstans oswa pasyan ki entèn: 5 jou
- vizit pou sante mantal ki pa ijan oswa pou konsomasyon dwòg: 1 semèn.

FASON POU JWENN SWEN ESPEYALIS AK REFERANS

- Si w bezwen swen PCP w lan paka bay, l ap REFERE w bay yon espesyalis ki ka bay swen yo. Si PCP w la refere w yon lòt doktè, n ap peye pou swen w lan. Pifò nan espesyalis sa yo se founisè MetroPlusHealth yo ye. Pale ak PCP w lan pou asire ou konnen kijan referans yo fonksyone.
- Si w panse espesyalis la pa satisfè bezwen ou yo, pale ak PCP w lan. PCP w la ka ede w si w bezwen wè yon lòt espesyalis.
- Gen kèk tretman ak sèvis PCP w lan dwe mande MetroPlusHealth apwouve *anvan* pou w anmezi jwenn yo. PCP w lan pral kapab di w kisa yo ye.
- Si w gen pwoblèm pou jwenn yon referans ou panse w bezwen, kontakte Sèvis Kliyan nan 800.303.9626.
- Si nou pa gen yon espesyalis nan rezo founisè nou yo ki ka ba w swen ou bezwen yo, nou pral fè ou jwenn swen ou bezwen yo nan men yon espesyalis andeyò plan nou an. Yo rele sa **referans an deyò rezo a**. PCP w lan oswa founisè w nan plan an dwe mande MetroPlusHealth apwobasyon *anvan* pou w anmezi jwenn yon referans an deyò rezo. Si PCP w lan oswa founisè w nan plan an refere w ba yon founisè ki pa nan rezo nou an, ou pa responsab okenn nan depans yo sof nenpòt kopeman jan li dekri nan manyèl sa a.
- Pou l jwenn referans lan, doktè w la dwe ba nou kèk enfòmasyon. Kou nou jwenn tout enfòmasyon sa yo, n ap pral deside nan espas 1-3 jou ouvrab si ou ka wè espesyalis ki pa nan rezo a. Men, nou p ap janm pran plis pase 14 jou apati dat nou resevwa demann nan pou nou pran desizyon sa a. Oumenm oswa doktè w la ka mande yon revizyon rapid si doktè w la panse yon reta ap gen gwo konsekans negatif sou sante w. Nan ka sa a, n ap deside e rekontakte w nan 1-3 jou ouvrab. Pou jwenn plis enfòmasyon sou sitiyasyon demann ou an, tanpri rele Sèvis Manm nan 800.303.9626.
- Pafwa nou gendwa pa apwouve yon referans ki pa nan rezo a paske nou gen yon founisè nan MetroPlusHealth ki ka trete w. Si ou panse founisè plan nou an pa gen yon bon fòmasyon oswa eksperyans pou trete w, ou ka mande nou verifye si

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

referans andeyò rezo w lan nesesè sou plan medikal. Ou pral gen pou mande yon Plan apèl. Gade nan Paj 39 pou jwenn kijan.

- Pafwa, nou gendwa pa apwouve yon referans andeyò rezo pou yon tretman presi paske ou te mande swen ki pa trè diferan ak sa ou ka jwenn nan men founisè MetroPlusHealth. Ou ka mande nou verifye si referans andeyò rezo w lan pou tretman ou vle a nesesè sou plan medikal. Ou pral gen pou mande yon Plan apèl. Gade nan Paj 39 pou jwenn kijan.
- Si w bezwen wè yon espesyalis pou swen toutan, PCP w lan gen dwa anmezi refere w pou yon kantite vizit oswa yon kantite tan byen presi (yon **referans pèmanan**). Si w gen yon referans pèmanan, ou pap bezwen yon nouvo referans chak fwa ou bezwen swen.
- *Si ou gen yon maladi sou yon bon bout tan oswa yon maladi ki rann ou enfim kap vin pi mal*, PCP w lan gendwa anmezi fè aranjman pou:
 - espesyalis ou an aji kòm PCP ou; oswa
 - yon referans nan yon sant swen ki spesyalize nan tretman maladi w lan.

Ou ka rele sèvis manm yo pou ede w jwenn aksè ak yon sant swen espesyalize.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

RESEVVWA SÈVIS SA YO NAN PLAN NOU AN SAN YON REFERANS

Swen Sante pou Fanm

Ou pa bezwen yon referans nan men PCP w lan pou wè youn nan founisè nou yo si:

- ou ansent,
- ou bezwen sèvis OB/GYN,
- ou bezwen sèvis planin familyal,
- ou vle wè yon fanmsaj,
- ou bezwen fè yon egzamen tete oswa basen.

Planin Familyal

- Ou ka jwenn sèvis planin familyal annapre la yo: konsèy sou kontwòl nesans, preskripsyon kontwòl nesans, kapòt pou gason ak pou fanm, tès gwosès, sterilizasyon oswa yon avòtman. Pandan vizit ou pou bagay sa yo, ou ka jwenn tès tou pou enfeksyon seksyèlman transmisib, yon egzamen pou kansè nan tete oswa yon egzamen jinekolojik.
- Ou *pa bezwen yon referans* nan men PCP w pou jwenn sèvis sa yo. Anfèt, ou ka chwazi ki kote pou w jwenn sèvis sa yo. Ou kapab *sèvi ak kat ID MetroPlusHealth ou an* pou wè youn nan founisè planin familyal nou yo. Tcheke nan *Anyè Founisè plan an oswa rele Sèvis Manm pou resevwa èd pou jwenn yon founisè.*
- Oswa ou ka itilize *Kat Medicaid ou* si w vle ale lakay yon doktè oswa nan yon klinik ki pa nan plan nou an. Mande PCP w la oswa Sèvis Manm nan 800.303.9626 pou yo ba w yon lis kote ou ka ale pou w jwenn sèvis sa yo. Ou ka rele tou Sèvis Asistans nan Telefòn Growing Up Healthy nan Eta New York la nan (800.522.5006) pou jwenn non founisè planin familyal ki toupre ou.

Depistaj VIH ak STI

Tout moun dwe konnen eta yo parapò VIH. Depistaj VIH ak enfeksyon moun trape nan fè sèks (IST) yo fè pati swen sante nòmal ou.

- Ou ka jwenn yon tès pou VIH oswa STI kenpòt lè ou fè yon vizit nan kabinè oswa klinik.
- Ou ka jwenn yon tès pou VIH oswa STI kenpòt lè w pran sèvis planin familyal. Ou pa

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

bezwen yon referans nan men PCP w (Founisè Swen Prensipal). Annik pran yon randevou avèk nenpòt founisè planin familyal. Si w vle yon tès sida (VIH) oswa maladi moun pran nan fè sèks (STI), PCP w la ka ba fè l pou ou oswa fè aranjanman pou w fè l.

- Osinon, si w ta pito pa wè youn nan founisè MetroPlusHealth nou yo, ou ka sèvi ak kat Medicaid ou an pou wè youn founisè planin familyal andeyò MetroPlusHealth. Pou ede w jwenn swa youn founisè Plan an oswa youn founisè Medicaid pou sèvis planin familyal, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626.
- Tout moun dwe pale ak doktè yo konsènan fè youn tès pou VIH. Pou w fè tès VIH gratis oswa tès kote ou pa bay non w, rele 800.541.AIDS (Anglè) oswa 800.233.SIDA (Espanyòl).

Gen nan tès yo ki "tès rapid" epi rezilta yo pare pandan w ap tann. Founisè ki ba ou tès la pral eksplike rezilta yo, epi fè aranjanman pou w swiv pou swen si sa nesèsè. Ou pral aprann tou kijan pou w pwoteje patnè ou. Si tès ou an negatif, nou ka ede w aprann pou sa pa chanje.

Swen Je

Avantaj ki kouvri yo se sèvis ki nesèsè kay youn oftalmològ, optometris ak youn distribitè oftalmik, epitou se youn egzamen je ak youn linèt, si sa nesèsè. An jeneral, ou ka jwenn sa yo youn fwa chak dezan, oswa pi souvan si sa nesèsè medikalman. Manm ki gen dyagnostik dyabèt ka refere pwòp tèt yo pou youn egzamen je dilate (retin) youn fwa nan nenpòt peryòd 12 mwa. Annik chwazi youn nan founisè ki kolabore ak nou yo.

Anjeneral, yo founi chak dezan nouvo linèt, avèk monti ke Medicaid apwouve. Yo ka kòmande nouvo lantiy pi souvan, si, pa egzansp, vizyon w chanje plis pase youn demi diyoptri. Si ou kraze linèt ou, ou ka fè repare l. Linèt ki pèdi oswa linèt kraze ki paka repare, y ap ranplase yo ak menm preskripsyon an ak menm estil monti. Si w bezwen wè youn espesyalis je pou swennyon maladi oswa pwoblèm nan je, PCP w la ap refere w youn.

Sante Konpòtmantal (Sante Mantal ak Itilizasyon dwòg)

Nou vle ede ou jwenn sèvis ou gendwa bezwen pou sante mantal ak pou pwoblèm konsomasyon dwòg oswa alkòl. Si nenpòt lè ou panse ou bezwen èd pou sante mantal oswa konsomasyon dwòg, ou ka wè nenpòt founisè sante konpòtman ki asepte

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Medicaid pou wè ki sèvis ou ka gen bezwen. Sa konsènen sèvis tankou klinik ak sèvis dezentoksikasyon. Ou pa bezwen yon referans nan men PCP w.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Sèvis Rediksyon Nwizans

Si ou bezwen èd pou pwoblèm itilizasyon sibstans, Sèvis Rediksyon Nwizans ka ofri yon apwòch pasyan oryante ki konplè pou sante w ak byennèt ou. MetroPlusHealth kouvri sèvis ki ka ede redwi itilizasyon dwòg ak lòt risk ki gen rapò ak li. Sèvis sa yo gen ladan:

- Yon plan swen devlope pa yon moun ki gen eksperyans nan travay ak itilizatè sibstans.
- Konsèy Endividyèl ki bay sipò ki ede ou reyalize objektif ou yo.
- Konsèy an gwoup konsèy nan yon espas sekirize pou pale ak lòt moun sou pwoblèm ki afekte sante ak byennèt ou.
- Konsèy pou ede ou ak pran medikaman yo preskri ou ak kontinye tretman.
- Sipò gwoup yo pou ede w pi byen konprann itilizasyon dwòg epi idantifye teknik pou fè fas ak li ak konpetans k ap mache pou ou.

Sispann Fimen

Ou ka jwenn medikaman, materyèl ak konsèy si ou vle èd pou kite fimen. Ou pa bezwen yon referans nan men PCP w pou jwenn sèvis sa yo.

Depistaj Depresyon Kay Manman

Si w ansent epi ou panse ou bezwen èd pou depresyon, ou ka jwenn yon depistaj pou wè ki sèvis ou gendwa bezwen. Ou pa bezwen yon referans nan men PCP w. Ou ka jwenn yon depistaj pou depresyon pandan gwosès ak pou jiska yon ane apre akouchman.

Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Ijans

Y ap toujou kouvri pou ou pou ijans. Yon ijans vle di yon pwoblèm medikal oswa pwoblèm konpòtman:

- ki vini toudenkou, epi
- ki gen doulè oswa lòt sentòm.

Yon ijans ta fè yon moun ki gen yon konesans mwayèn nan sante vin pè yon moun pral soufri domaj grav nan pati nan kò l oswa nan fonksyon kò l oubyen defigire nan fason grav si li pa jwenn swen touswit.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Men kèk egzanp sou ijans:

- yon kriz kadyak oswa doulè grav nan pwatrin
- emoraji ki pa vle sispann oswa yon move boule
- zo kase
- pwoblèm pou respire, gwo tranbleman oswa pèt konesans
- lè w santi ou ka fè tèt ou mal oswa fè lòt moun mal
- si w ansent epi ou gen siy tankou doulè, senyen, lafyèv, oswa vomisman
- ovèdòz medikaman

Men kèk egzanp **ki pa ijans**: rim, malgòj, boulvèsman lestomak, ti blese ak mak sou kò, oswa misk ki foule.

Epitou, sa ki pa ijans yo gendwa pwoblèm fanmi, kraze renmen, oswa vle pran alkòl oswa lòt dwòg. Ou gendwa santi sa yo tankou se ijans, men yo pa reprezante yon rezon pou ale nan sèvis dijans.

Si w gen yon ijans, men kisa pou w fè:

Si ou kwè ou gen yon **ijans**, rele 911 oswa ale nan sal dijans lan. Ou pa bezwen plan w yo oswa apwobasyon PCP w la anvan w jwenn swen ijan, e ou pa oblije itilize lopital ak doktè nou yo.

- **Si ou pa fin sèten, rele PCP w lan oswa MetroPlusHealth.**

Di moun ou pale ak li a kisa ki rive. PCP w lan oswa reprezantan Sèvis Manm lan pral:

- di w kisa pou w fè lakay ou,
 - di pou w vini nan biwo PCP a, oswa
 - di pou w ale nan sal dijans ki pi pre w lan.
- Si ou **andeyò zòn nan** lè ou gen yon ijans:
 - Ale nan sal dijans ki pi pre w lan. Si w egzeye nan sal ijans lan avèk preskripsyon, ou dwe al pran yo nan yon famasi NYRx ki enskri nan Medicaid.

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

Sonje

Ou pa bezwen apwobasyon alavans pou sèvis ijans. Sèvi ak sal dijans sèlman si ou gen yon Ijans.

Ou PA dwe itilize sal ijans lan pou pwoblèm tankou grip, gòj fè mal, oswa enfeksyon je.

Si w gen kesyon, rele PCP w lan oswa MetroPlusHealth nan 1-800-303-9626.

Swen Ijan

Ou ka gen yon blesi oswa yon maladi ki pa yon ijans men ou bezwen swen touswit kanmenm.

- Sa ka yon timoun ki gen zòrèy fè mal ki leve nan mitan lannwit eki li pa sispann kriye.
- Sa kapab grip oswa si ou bezwen koud.
- Li ka yon cheviy foule, oswa yon move ti moso bwa ou pa ka retire.

Ou ka jwenn yon randevou pou yon vizit swen ijan nan menm jou a oswa nan landemen. Si ou lakay ou oswa ou nan deplasman, rele PCP w lan nenpòt lè, lajounen kou lannwit. Si w paka rive jwenn PCP w la, rele nou nan 800.303.9626. Di moun ki reponn ou an kisa ki rive. Yo pral di w kisa pou w fè.

Swen Deyò peyi Etazini

Si w vwayaje deyò peyi Etazini, ou ka jwenn swen ijan ak swen dijans sèlman nan Distri Columbia, Pòtoriko, Zil Vyèj, Guam, Northern Mariana Islands ak American Samoa. Si w bezwen swen medikal pandan ou nan nenpòt lòt peyi (ankontan Kanada ak Meksik), w ap gen pou peye pou li.

NOU VLE PWOTEJE SANTE W

Anplis tyekòp regilye yo ak vaksen oumenm ak fanmi w bezwen, men kèk lòt fason pou rete ansante:

- Fòmasyon pou oumenm ak fanmi w
- Klas pou kite fimèn
- Swen ak nitrisyon anvan akouchman

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Sipò pou Chagren/Dèy
- Bay tete ak swen tibebe
- Jesyon strès
- Jere pwa
- Kontwòl kolestewòl
- Konsèy sou dyabèt ak fòmasyon pou jere l poukont ou
- Konsèy sou opresyon ak fòmasyon pou jere l poukont ou
- Tès pou Enfeksyon Seksyèlman Transmisib (STI) ak Fason pou Pwoteje Tèt ou kont STI
- Sèvis vyolans domestik

Rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 oswa ale sou sit entènèt nou an nan metroplus.org pou w jwenn plis enfòmasyon ak pou jwenn yon lis klas ki gen pou fèt yo.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

PATI II AVANTAJ OU YO AK PWOSEDI PLAN AN

Rès manyèl sa a se pou enfòmasyon ou lè ou bezwen sa. Li bay lis sèvis ki kouvri ak sa ki pa kouvri yo. Si ou gen yon plent, manyèl la di w kisa w dwe fè. Manyèl la gen lòt enfòmasyon ou ka jwenn ki itil. Kenbe manyèl sa a sou la men pou lè ou bezwen li.

AVANTAJ YO

Swen kontwole Medicaid la bay yon kontite sèvis ou ka jwenn anplis sa w jwenn ak Medicaid regilye a. MetroPlusHealth ap bay pifò sèvis ou pral bezwen yo oswa fè aranjman pou w jwenn yo. Men, ou ka jwenn kèk sèvis, san w pa pase pa PCP w lan. Sèvis sa yo gen ladan swen dijans; planin familyal/tès VIH ak sipò sikolojik; ak sèvis referans pwòp tèt ou byen espesifik, ki enkli sa yo ou ka jwenn anndan MetroPlusHealth ak kèk ou ka chwazi pran nan men nenpòt founisè Medicaid ki bay sèvis la. Tanpri rele departman Sèvis Kliyan nou an nan 800.303.9626 si w gen nenpòt kesyon oswa si w bezwen èd pou nenpòt nan sèvis yo ki anba la a.

SEVIS KI KOUVRI NAN METROPLUSHEALTH

Ou dwe jwenn sèvis sa yo nan men founisè ki nan MetroPlusHealth. Tout sèvis yo dwe nesèsè sou plan medikal oswa klinik, epi se PCP w lan (founisè swen prensipal) ki ba w yo oswa refere w pou yo. Tanpri rele departman Sèvis Kliyan nou an nan 800.303.9626 si w gen nenpòt kesyon oswa si w bezwen èd pou nenpòt nan sèvis yo ki anba la a.

Swen Medikal Regilye

- vizit nan kabinè PCP w
- referans kay espesyalis
- egzamen je/zòrèy

Swen Prevansyon

- swen tibebe
- swen timoun
- tyekòp nòmal
- piki pou timoun depi lè yo fèt ak lè yo nan anfans yo
- rive jwenn sèvis Depistaj Bonè ak Tanzantan, Dyagnostik ak Tretman (EPSDT) pou manm depi lè yo fèt rive laj 21 lane
- konsèy pou kite fimèn.
- jwenn zegwi ak sereng gratis
- konsèy pou kite fimèn
- Edikasyon sou VIH ak pou diminye risk pou pran li

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

Swen Manman

- swen pou gwosès
- sèvis doktè/fanmsaj ak lopital
- swen gadri pou tibebe
- depistaj pou depresyon pandan gwosès ak jiska yon ane apre akouchman

Swen Sante Adomisil

- Dwe nesesè medikalman epi MetroPlusHealth ki dwe òganize l
 - yon vizit sante adomisil apre akouchman ki nesesè sou plan medikal, vizit anplis si yo nesesè sou plan medikal pou fanm ki gen anpil risk yo
 - pou pi piti 2 vizit pou tibebe ki pi ekspozè yo (bebe fenk fèt)
 - lòt vizit swen sante adomisil lè yo nesesè epi jan PCP w/espesyalis bay lòd pou yo.

Swen pèsonèl/Gad malad/Sèvis Pwogram Asistans Pèsonèl Kliyan Dirije (CDPAS)

- Dwe nesesè medikalman epi MetroPlusHealth ki dwe òganize l
 - Swen pèsonèl/Èd adomisil - Èd pou benyen, abiye ak manje epi ede prepare manje ak fè travay nan kay.
 - CDPAS – Èd pou benyen, abiye ak manje, ak pou prepare manje ak fè antretyen kay, plis èd swayan ak swen enfimye adomisil. Se yon asistan yo chwazi ki bay èd sa a epi se ou k ap dirije li
 - Si ou vle plis enfòmasyon, kontakte MetroPlusHealth nan 800.303.9626.

Sistèm Repons Ka Dijans Pèsonèl (PERS, Personal Emergency Response System)

- Se yon bagay ou gen sou w ou sizoka ou gen yon ijans.
- Pou kalifye epi pou w jwenn sèvis sa a, ou dwe ap resevwa sèvis swen pèsonèl/gad malad adomisil oswa CDPAS.

Sèvis Swen Sante Lajounen pou Moun Aje

- Se Founisè Swen Prensipal ou an (PCP) ki dwe rekòmande yo.
- Ofri edikasyon sou sante, nitrisyon, swen enfimye ak sosyal, èd pou aktivite lavi chak jou, terapi reyadaptasyon, sèvis famasi, plis referans pou swen dan ak lòt swen espesyalis.

Sèvis Swen Sante Lajounen pou Moun ki gen SIDA

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

- Se Founisè Swen Prensipal ou an (PCP) ki dwe rekòmande yo.
- Bay swen medikal ak enfimye jeneral, sèvis sipò pou konsomasyon dwòg, sèvis sipò pou sante mantal, sèvis nitrisyon, plis aktivite sosyalizasyon, rekreyasyon ak pwomosyon byennèt/sante.

Tretman pou Tibèkiloz

- Sa se pou ede w pran medikaman w pou TB epi pou swen suivi.

Swen Ospis

- Hospice ede pasyan ak fanmi yo ak bezwen espesyal yo pandan etap final maladi a oswa lanmò.
- Dwe nesèsè medikalman epi MetroPlusHealth ki dwe òganize l.
- Ofri sèvis sipò ak kèk sèvis medikal pou pasyan ki malad epi ki sipoze viv yon ane oswa mwens.
- Ou ka jwenn sèvis sa yo lakay ou oswa nan yon lopital oubyen mezon retrèt.

Timoun ki poko gen venteyen (21) k ap resevwa sèvis swen palyatif yo ka jwenn sèvis gerizon ak swen palyatif.

Si ou gen nenpòt kesyon konsènan avantaj sa a, ou kapab rele Depatman Sèvis Manm nan 800.303.9626.

Swen pou Dan

MetroPlusHealth kwè li enpòtan pou swen sante w an jeneral pou founi w bon swen pou dan. Nou ofri swen dan grasa yon kontra avèk DentaQuest, yon espè nan bay sèvis swen dan kalite siperyè; oswa nou ofri swen dan gras ak yon kontra avèk dantis endividyèl ki se espè nan bay sèvis dantè kalite siperyè. Sèvis ki kouvri yo gen ladan l sèvis dantè nòmal ak woutin dantè tankou tchèkòp dantè pou prevansyon, netwayaj, radyografi, blonbaj ak lòt sèvis pou verifye pou nenpòt chanjman oswa pwoblèm ki mande tretman ak/oswa suivi swen pou ou. *Ou pa bezwen yon referans nan men PCP w pou w wè yon dantis.*

Kijan pou w jwenn sèvis swen dantè:

Ou dwe chwazi yon dantis swen prensipal. MetroPlusHealth siyen kontra ak DentaQuest pou l bay sèvis pou dan yo. DentaQuest gen dantis ki kolabore ak li ki espesyalize nan swen jeneral nan dan, swen dan ak pedyat, operasyon nan bouch ak

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

maladi nan jansiv. Rele DentaQuest nan 844.284.8819 pou w chwazi yon dantis ki bay swen jeneral. Ou ka jwenn sou entènèt yon lis dantis k ap kolabore yo nan www.Metroplus.org oswa ou ka rele Sèvis Manm MetroPlusHealth nan 800.303.9626. Si ou pa chwazi yon dantis, yo pral chwazi youn pou ou. Ou ka toujou chanje dantis ou an. Rele dantis ou konsilte nan moman an pou w mande l si l gen kontra ak DentaQuest.

- Si w bezwen jwenn yon dantis oswa chanje dantis ou, tanpri rele DentaQuest nan 844.284.8819, oswa rele MetroPlusHealth nan 800.303.9626. Reprezantan Sèvis Manm yo la pou ede w. Anpil nan yo pale lang ou oswa yo gen kontra avèk Sèvis Lang nan Telefòn.
- Montre kat ID Manm ou pou ka jwenn avantaj pou dan yo Ou pa pral resevwa yon kat ID dantè apa. Lè w ale kay dantis ou, ou ta dwe prezante kat ID w plan w lan.

Ou ka ale tou nan yon klinik ki dirije pa yon sant dantè akademik san referans.

Swen pou Ranje Dan

MetroPlusHealth pral kouvri aparèy dantè pou timoun jiska laj 21 lane ki gen yon pwoblèm grav ak dan yo tankou, pa ka kraze manje akòz dan mal aliyen, fant nan palèt, bouch fann.

Swen Je

- sèvis yon oftalmològ, founisè gout pou je ak optometris, ak kouvèti pou vè kontak, lantiy an polikabonat, je atifisyèl, ak/oswa ranplasman linèt ki pèdi oswa kraze, san bliye reparasyon, lè sa nesèsè sou plan medikal. Je atifisyèl yo kouvri si se yon founisè plan an ki mande yo
- egzamen je, dòdinè chak dezan, sòf si yo nesèsè pi souvan sou plan medikal
- linèt, (nouvo monti Medicaid apwouve chak dezan, oswa pi souvan si yo nesèsè sou plan medikal)
- egzamen pou vizyon ki fèb ak èd pou wè dapre òdonans doktè w
- referans kay espesyalis pou maladi oswa defòmasyon nan je

Swen Lopital

- swen pasyan ki entène

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- swen pou pasyan ekstèn
- laboratwa, radyografi, lòt tèss

Swen Ijans

- Sèvis swen dijans yo se pwosedi, tretman oswa sèvis ki nesesè pou evalye oswa estabilize yon ijans.
- Apre ou te resevwa swen dijans, ou ka bezwen lòt swen pou asire ou rete nan yon eta ki estab. Toudepan bezwen ou yo, yo ka trete w nan sal dijans la, nan yon chanm lopital pasyan entèn, oswa nan yon lòt anviwònman. Yo rele sa **Sèvis apre estabilizasyon**.
- Pou jwenn plis enfòmasyon sou sèvis dijans yo, gade nan Pati I.

Swen Espesyalize

Sa gen ladan l sèvis lòt espesyalis, ki gen ladan l:

- terapi fizik
- terapi okipasyonèl ak lapawòl
- odyolojis
- fanmsaj
- reyadaptasyon kadyak
- espesyalis swen pye

Pou w aprann plis sou sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626.

Swen nan Etablisman Swen Sante Rezidansyèl (Mezon Retrèt)

Sa gen ladan sejou pou peryòd ki kout, oswa reyadaptasyon, ak swen ki dire lontan;

- yon doktè dwe bay òdonans lan epi MetroPlusHealth dwe bay otorizasyon;
- sèvis mezon retrèt ki kouvri yo gen ladan l sipèvizyon medikal, swen enfimye 24 sou vennkat, èd ak aktivite lavi chak jou, terapi fizik, terapi okipasyonèl, ak patoloji lapawòl-langaj.

Si w bezwen plasman alontèm nan yon mezon retrèt, depatman sèvis sosyal nan zòn ou dwe gade si ou ranpli kèk kondisyon Medicaid konsènan revni. MetroPlusHealth ak mezon retrèt la ka ede w aplike.

Ou dwe jwenn swen nan yon mezon retrèt ki nan rezo founisè MetroPlusHealth. Si w chwazi yon mezon swen andeyò rezo founisè MetroPlusHealth la, ou ka oblije transfere nan yon lòt plan. Rele New York Medicaid Choice nan 800.505.5678 pou w jwenn èd ak kesyon sou founisè mezon retrèt ak rezo plan yo.

Rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 pou resevwa èd pou jwenn yon mezon retrèt ki nan rezo nou an.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

Swen sante konpòtmantal

Swen sante konpòtmantal yo gen ladan sèvis tretman ak reyadaptasyon pou sante mantal ak itilizasyon sibstans (alkòl ak dwòg). Tout manm nou yo gen aksè nan sèvis pou ede yo nan sante emosyonèl, oswa pou ede yo avèk alkòl oswa lòt pwoblèm itilizasyon sibstans. Sèvis sa yo gen ladan:

Swen sante mantal

- Tretman sante mantal pasyan entèn ak ekstèn
- Swen lopital pasyèl
- Sèvis Rehap si w nan yon mezo kominotè oswa tretman famiyal
- Tretman Lajounen k ap Kontinye (CDT)
- Sèvis pèsonalize ki akse sou gerizon (PROS, Personalized Recovery Oriented Services)
- Sèvis Tretman Entansif nan Kominote (ACT, Assertive Community Treatment)
- Konsèy endividyèl ak an gwoup
- Sèvis entèvansyon kriz
 - Sèvis Mobil ak nan telefòn pou kriz
- Pwogram Ijans Sikyatri Konplè (CPEP) ki gen ladan kabann obsèvasyon pwolonje

Sèvis pou pwoblèm ki lye ak konsomasyon dwòg

- Sèvis kriz
 - Sèvis Sevraj ak Estabilizasyon ki Jere yon Fason Medikal
 - Sèvis Sevraj ak Estabilizasyon pou Moun ki Entène ki gen Sipèvizyon Medikal
 - Sèvis Sevraj ak Estabilizasyon pou Moun ki Pa Entène ki gen Sipèvizyon Medikal
- Sèvis Reyabilitasyon pou Pasyan ki Entène
- Sèvis nan kay pou tretman adiksyon
 - Estabilizasyon
 - Reyadaptasyon
 - Reyentegrasyon
- Sèvis tretman adiksyon pasyan ki pa entène
 - Klinik pou Pasyan ki pa entène
 - Tretman Entansif pasyan ki pa entène
 - Sèvis Oksilyè Sevraj
 - Tretman ak asistans medikal

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Sèvis reyadaptasyon pou pasyan ekstèn
- Pwogram Tretman Opyòd (OTP)

Sèvis Rediksyon Nwizans

Si ou bezwen èd pou pwoblèm itilizasyon sibstans, Sèvis Rediksyon Nwizans ka ofri yon apwòch pasyan oryante ki konplè pou sante w ak byennèt ou. MetroPlusHealth kouvri sèvis ki ka ede redwi itilizasyon dwòg ak lòt risk ki gen rapò ak li. Sèvis sa yo gen ladan:

- Yon plan swen devlope pa yon moun ki gen eksperyans nan travay ak itilizatè sibstans.
- Konsèy Endividyèl ki bay sipò ki ede ou reyalize objektif ou yo.
- Konsèy an gwoup konsèy nan yon espas sekirize pou pale ak lòt moun sou pwoblèm ki afekte sante ak byennèt ou.
- Konsèy pou ede ou ak pran medikaman yo preskri ou ak kontinye tretman.
- Sipò gwoup yo pou ede w pi byen konprann itilizasyon dwòg epi idantifye teknik pou fè fas ak li ak konpetans k ap mache pou ou.

Tretman Pou Andikap Ki gen Rapò ak Jwèt Aza grasa Pwogram Sètifye Biwo Sèvis ak Sipò pou Depandans lan bay (OASAS)

MetroPlusHealth kouvri Pou Andikap Ki gen Rapò ak Jwèt Aza grasa Pwogram Sètifye Biwo Sèvis ak Sipò pou Depandans lan bay (OASAS).

Ou ka jwenn Tretman Pou Andikap Ki gen Rapò ak Jwèt Aza:

- konsiltasyon fasafas; oswa
- vityèl.

Si w bezwen Tretman Pou Andikap Ki gen Rapò ak Jwèt Aza, ou ka jwenn yo nan pwogram OASAS pou moun ki pa entènè oubyen si sa nesesè, yon pwogram OASAS pou moun ki entènè oswa rezidansyèl.

Ou pa bezwen yon referans nan men Founisè Swen Prensipal ou (PCP) pou jwenn sèvis sa yo. Si w bezwen èd pou w jwenn yon founisè, tanpri rele sèvis manm MetroPlusHealth yo nan nimewo ki pi ba a.

Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

Sèvis Analiz Konpòtman Aplike (ABA)

MetroPlusHealth ap kouvri depans Terapi Analiz Konpòtman Aplike (Applied Behavior Analysis, ABA):

- Espesyalis nan domèn Konpòtman lisansye (LBA) a fè, oswa
- Oubyen yon Asistan Espesyalis nan domèn Konpòtman (CBAA) anba sipèvizyon yon LBA, oswa

Ki moun ki ka resevwa ABA?

Timoun/Jèn ki poko gen 21 lane ki gen yon kategori maladi otis ak/oswa Sendwom Rett. Si ou panse ou kalifye pou ou resevwa sèvis ABA yo, pale ak founisè w la konsènan sèvis sa a. MetroPlusHealth pral travay avèk ou ansanm avèk founisè w pou asire ou resevwa sèvis ou bezwen an.

Sèvis ABA yo gen ladan:

- evalyasyon aktretman yon doktè fè, espesyalis konpòtman lisansye oswa asistan espesyalis konpòtman sètifye,
- tretman endividyèl ou resevwa adomisil oubyen nan lòt anviwònman,
- tretman konpòtman an gwoup, ak
- fòmasyon e sipò pou fanmi ak moun k ap travay lakay la.

Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Sèvis Kriz Sante Mantal pou Granmoun

- Pwogram Ijans Sikyatri Konplè (CPEP) ki gen ladan kabann obsèvasyon pwolonje
- Sèvis entèvansyon kriz:
 - Sèvis Mobil ak nan telefòn pou kriz
- Pwogram pou Kriz nan kay:
 - Sipò pou Kriz nan kay. Sa a se yon pwogram pou moun ki gen laj 18 oswa plis ak sentòm detrès emosyonèl. Sentòm sa yo pa ka jere nan kay oswa nan kominote a san èd.
 - Rezidans Kriz Ki Grav. Sa a se yon pwogram tretman pou moun ki gen laj 18 oswa plis ki gen gwo detrès emosyonèl.

Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Sèvis Tretman ak Sipò pou Fanmi Timoun yo (CFTSS)

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Ou ka deja jwenn sèvis ki sanble ak Kat Medicaid Eta ou a. Kounye a ou ka sèvi ak kat avantaj MetroPlusHealth ou a pou w jwenn Sèvis Tretman ak Sipò pou Fanmi Timoun yo. Sèvis sa yo gen ladan:

- **Lòt Espesyalis Lisansye (OLP).** Benefis sa a pèmèt ou jwenn terapi endividyèl, an gwoup, oswa fanmi kote ou pi konfòtab.
- **Reyabilitasyon Sikososyal (PSR).** Benefis sa a ede ou re-aprann ladrès pou ede ou nan kominote w la. Sèvis sa a te rele "Bati Ladrès"/ "Skill Building."
- **Tretman ak Sipò Sikatri nan Kominote (CPST).** Avantaj sa a ede w rete lakay ou epi kominike pi byen ak fanmi, zanmi ak lòt moun. Sèvis sa a te rele "Sèvis Entansif nan Kay," "Fòmasyon ak Jesyon pou Evite Kriz," oswa "Sipò ak Sèvis Entansif nan Kay."
- Si w gen mwens pase 21 an e otorite federal yo ba w estati sekirite sosyal pou andikape oswa eta New York detèmine l kòm gen rapò ak asirans sosyal, itilize kat Medicaid pou Tretman ak sèvis sipò pou fanmi timoun.

Sèvis sa yo ede timoun yo ak fanmi yo amelyore sante yo, byennèt yo, ak kalite lavi yo. CFTSS se pou timoun ki poko gen 21 lane avèk bezwen sante konpòtmantal. Yo ka bay sèvis sa yo a domisil oswa nan kominote a. Sèvis siplemantè CFTSS ki disponib yo gen ladan:

Sèvis ak sipò pou lòt Fanmi. Yon seri aktivite ak sipò fòmèl ak enfòmèl yo bay fanmi yo k ap pran swen/leve yon timoun k ap fè fas ak defi sosyal, emosyonèl, medikal, devlopmantral, itilizasyon dwòg, ak/oswa defi konpòtmantal lakay yo, lekòl, etablisman, ak/oswa kominote yo. Sèvis sa yo konsantre sou fòtifye selil familyal la, bati konpetans nan fanmi pou benefis timoun nan, fè pwomosyon emantisipasyon nan fanmi an, ak ranfòse soutyen global yo nan anviwonman timoun nan.

Sipò pou Jèn yo. Benefis sa a bay yon Defansè Jèn ki gen kalifikasyon, oswa yon Defansè sètifye pou rekiperasyon jèn ki gen yon konsantrasyon pou jèn ki gen eksperyans menm jan an. Jwenn sipò ak asistans avèk:

- Devlope ladrès pou jere pwoblèm sante epi pou w endepandan.
- Ou gen pouvwa pou w pran desizyon
- Fè koneksyon ak sipò natirèl ak resous
- Tranzisyon nan sistèm sante adilt lè moman a bon.

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

Entèvansyon Kriz. Èd pwofesyonèl lakay ou oswa nan kominote a lè yon timoun oswa yon jenn moun souffri epi li pa ka ede fanmi, zanmi ak lòt sipò. Sa gen ladan l sipò ak èd ak itilizasyon plan kriz pou apeze kriz la ak anpeche oswa redui lòt kriz alavni.

Si wap resevwa sèvis sa yo kounye a, swen ou p ap chanje. Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Sèvis Sante Konpòtmantal pou Timoun

MetroPlusHealth pral kouvri plis sèvis sante konpòtmantal pou timoun ak jèn. Ou ka sèvi avèk kat plan sante w pou jwenn sèvis sa yo.

MetroPlusHealth ka deja kouvri Kèk nan sèvis sa yo pou sèten timoun kalifye ki poko gen laj 21 lane.

Manm ki poko gen 21 lane ka jwenn sèvis ki gen rapò ak itilizasyon dwòg (yo bay nan Biwo Sèvis ak Èd pou Adiksyon):

- Sèvis kriz
 - Sèvis Sevraj ak Estabilizasyon ki Jere yon Fason Medikal
 - Sèvis Sevraj ak Estabilizasyon pou Moun ki Entène ki gen Sipèvizyon Medikal
 - Sèvis Sevraj ak Estabilizasyon pou Moun ki Pa Entène ki gen Sipèvizyon Medikal
- Sèvis Reyabilitasyon pou Pasyan ki Entène
- Sèvis nan Kay pou Tretman Adiksyon
 - Estabilizasyon
 - Reyadaptasyon
 - Reintegrasyon
- Sèvis tretman adiksyon pasyan ki pa entène
 - Klinik pou Pasyan ki pa entène
 - Tretman Entansif pasyan ki pa entène
 - Sèvis Oksilyè Sevraj
 - Tretman ak asistans medikal
 - Sèvis reyadaptasyon pou pasyan ekstèn
 - Pwogram Tretman Opyòd (OTP)

MetroPlusHealth pral kouvri sèvis sa yo pou tout timoun ak jèn ki elijib ki poko gen laj 21 lane, sa gen ladan l moun sa yo:

- ki gen Revni Sekirite Siplemanchè (SSI);
- ki gen estati Federal Asirans Sekirite Sosyal pou Andikap (SSDI); oswa

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- revizyon andikap medikal te deklare Eta New York te deklare l se yon andikape sètifye.

Swen Sante Mantal Pou Timoun ki Poko Gen 21 Lane

Tout timoun ki kalifye ki poko gen 21 lane.

- Pwogram Ijans Sikyatri Konplè (CPEP) ki gen ladan kabann obsèvasyon pwolonje
- Entèn lopital pasyèlman
- Sèvis sikyat pou moun ki etènen lopital
- Sipò sikolojik endividyèl ak an gwoup pa mwayen klinik OMH yo
- Tretman Fanmi ak Sèvis Sipò pou Timoun yo (CFTSS), gen ladan:
 - Lòt Praktisyen Lisansye (OLP).
 - Reyabilitasyon sikososyal (PSR)
 - Tretman ak Sipò Sikatrik an Kominote (CPST).
 - Sèvis Sipò pou Fanmi (FPSS)
 - Entèkansyon Kriz
 - Sipò lòt Jèn yo (YPS).
- Sèvis Sikyatri
- Sèvis Sikoloji
- Enjeksyon pou kondisyon ki gen rapò avèk sante konpòtman
- Sèvis Tretman ak Reyadaptasyon pou Pasyan ki Pa Entèn nan Sante Mantal (MHOTRS)
- Rezidans Kriz Timoun. Sa a se yon pwogram sipò ak tretman pou moun ki poko gen 21 lane. Sèvis sa yo ede moun fè fas ak yon kriz emosyonèl epi retounen lakay yo ak nan kominote a.

Sèvis Sante Mantal pou Tout timoun ki kalifye ki poko gen 21 lane (Minimòm 18-20 lane):

- Swivi entansif nan kominote (ACT, Assertive Community Treatment)
- Tretman Lajounen k ap Kontinye (CDT)
- Sèvis Pèsonalize ki Akse sou Gerizon (PROS, Personalized Recovery Oriented Services)
- Pwogram pou Kriz nan kay:
 - Sipò pou Kriz nan kay. Sa a se yon pwogram pou moun ki gen laj 18 oswa plis ak sentòm detrès emosyonèl. Sentòm sa yo pa ka jere nan kay oswa nan kominote a san èd.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

- Rezidans Kriz Ki Grav. Sa a se yon pwogram tretman pou moun ki gen laj 18 oswa plis ki gen gwo detès emosyonèl.

Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Sèvis adomisil ak nan Kominote a pou Timoun (HCBS)

Manm yo ki poko gen laj 21 ane pral ka resevwa sèvis sa yo:

- Adaptasyon Kominotè
- Adaptasyon Lajounen
- Sèvis Defans ak Sipò pou Moun Responsab/Fanmi
- Sèvis anvan sèvis pwofesyonèl
- Travay Sipò
- Sèvis Relèv (Relèv Planifye ak Relèv nan Ka Kriz)
- Swen pou trete sentòm sèlman (palyatif).
- Modifikasyon Anviwònmanal
- Modifikasyon Veyikil
- Teknoloji Adapte epi ki Ede
- Transpò Non-Medikil

Atik 29-I Sèvis Etablisman Sante Ajans Volontè pou Plasman Familyal (VFCA, Voluntary Foster Care)

MetroPlusHealth kouvri Atik 29-I VFCA Sèvis Etablisman Sante pou timoun ak jèn moun ki poko gen 21 lane.

29-I Etablisman Sante VFCA yo travay avèk timoun, jèn moun, ak fanmi pou ankouraje byennèt ak rezilta pozitif pou timoun nan swen yo. 29-I VFCA Health Facilities itilize pratik chòk yo konnen pou reponn ak bezwen chak timoun.

29-I Etablisman Sante VFCA yo ka sèvi sèlman timoun ak jèn moun distri a refere nan sèvis sosyal yo.

29-I sèvis VFCA Health Facility yo gen ladan:

Sèvis debaz ki gen Rapò ak limitasyon sante

1. Ranfòsman Konpetans
2. Jesyon medikaman ak swen enfimye
3. Planifikasyon tretman Medicaid ak planifikasyon egzayat
4. Sipèvizyon ak konsiltasyon klinik

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

5. Administrasyon/Lyezon Managed care

ak

Lòt ki gen rapò ak limitasyon sante

1. Tès depistaj, dyagnostik, ak sèvis tretman ki gen rapò ak sante fizik
2. Tès depistaj, dyagnostik, ak sèvis tretman ki gen rapò ak devlopman e kondisyon sante
3. Sèvis sipò e tretman pou fanmi ak timoun (CFTSS)
4. Sèvis adomisil ak nan Kominote a pou Timoun (HCBs)

MetroPlusHealth kouvri sèvis ki gen rapò ak limitasyon sante pou timoun ak jèn yo mete nan yon etablisman sante 29-I VFCA.

MetroPlusHealth kouvri lòt Sèvis ki gen rapò ak limitasyon sante 29-I VFCA Health Facility bay pou timoun ak jèn moun ki kalifye.

Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Sèvis Pou Moun ki Pa Ka Fè Pitit

Si ou pa kapab ansent, MetroPlusHealth kouvri sèvis ki ka ede.

MetroPlusHealth pral kouvri kèk medikaman pou enfètilite. Benefis sa a pral limite ak pwoteksyon pou 3 sik tretman pou tout lavi.

MetroPlusHealth an pral kouvri tou sèvis ki gen rapò ak preskri ak siveyans itilizasyon medikaman sa yo. Benefis enfètilite a gen ladan l:

- Vizit Biwo
- Radyografi matris la ak tib tronp yo
- Ekografi pèlvis
- Tès san

Elijibilite

Ou ka kalifye pou sèvis enfètilite si w satisfè kritè sa yo:

- Ou gen 21-34 ane epi ou pa kapab ansent aprè 12 mwa ke ou ap fè sèks regilyèman, san pwoteksyon.
- Ou gen 35-44 ane epi ou pa kapab ansent aprè 6 mwa ke ou ap fè sèks regilyèman, san pwoteksyon.

Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Sèvis Pwogram Nasyonal Prevansyon Dyabèt (NDPP)

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Si w gen risk pou devlope dyabèt tip 2 , Plan Sante MetroPlusHealth kouvri sèvis ki ka ede ou.

MetroPlusHealth pral kouvri sèvis prevansyon dyabèt atravè Pwogram Nasyonal Prevansyon Dyabèt (NDPP). Benefis sa a pral kouvri 22 sesyon fòmasyon gwoup NDPP pandan 12 mwa.

Pwogram Nasyonal Prevansyon Dyabèt la se yon pwogram edikasyon ak sipò ki deziyen pou ede moun ki riske devlope dyabèt tip 2. Pwogram nan konsiste de sesyon fòmasyon gwoup ki konsantre sou alontèm efè pozitif, nan manje an sante ak fè egzèsis. Objektif chanjman fason moun viv sa yo gen ladan l pèt pwa ki pa anpil ak ogmantasyon aktivite fizik. Sesyon NDPP yo anseye lè l sèvi avèk yon antrenè fòme fòmasyon.

Elijibilite

Ou ka kalifye pou sèvis prevansyon dyabèt si ou gen yon rekòmandasyon pa yon doktè oswa yon lòt pratisyen ki gen lisans epi yo se:

- Omwen 18 an,
- Pa aktyèlman ansent,
- Ki twò gwo, ak
- Ki pa te deja dyagnostike ak dyabèt tip 1 oswa tip 2.

Epi, ou satisfè youn nan kritè sa yo:

- Ou te gen yon rezilta tès san nan seri a prediabetes nan ane ki sot pase a, **oswa**
- Ou te deja dyagnostike ak dyabèt jèstasyonèl, **oswa**
- Ou fè nòt 5 oswa pi wo sou CDC / American Diabetes Association (ADA) Tès Predyabèt la Risk.

Pale ak doktè ou pou wè si ou kalifye pou patisipe nan NDPP la.

Pou aprann plis konsènan sèvis sa yo, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Lòt Sèvis ki Kouvri

- Ekipman Medikal Dirab (DME) / Aparèy pou Tande / Pwotèz / Semèl koreksyon
- Sèvis Tribinal Òdone
- Jesyon Dosye
- Ed pou jwenn sèvis sipò sosyal
- FQHC
- Planin Familyal

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Avantaj ou ka jwenn nan MetroPlusHealth OSWA ak kat Medicaid ou a

Pou kèk sèvis, ou ka chwazi ki kote pou jwenn swen ou yo. Ou ka sèvi avèk kat manm MetroPlusHealth ou an pou jwenn sèvis sa yo. Ou ka ale tou kay founisè k ap aksepte pran kat Avantaj Medicaid ou an. Ou pa bezwen yon referans nan men PCP w pou jwenn sèvis sa yo. Si w gen kesyon rele nou nan 800.303.9626.

Planin Familyal

Ou ka ale kay kenpòt doktè oswa nan kenpòt klinik ki aksepte Medicaid epi ki ofri sèvis planin familyal. Epi ou ka ale kay youn nan founisè planin familyal nou yo. De tout fason, ou pa bezwen yon referans nan men PCP w la.

Ou ka jwenn medikaman pou kontwòl nesans, aparèy pou kontwòl nesans (Aparèy anndan matris ak dyafragm) ki disponib ak yon preskripsyon, plis kontrasepsyon dijans, sterilizasyon, tè s gwoès, swen anvan akouchman, ak sèvis avòtman. Ou kapab wè yon founisè planin familyal tou pou tè ak tretman pou VIH ak enfeksyon seksyèlman transmisib (STI) ak konsèy ki gen rapò ak rezilta tè ou yo. Depistaj pou kansè ak lòt pwoblèm ki gen rapò ak kansè enkli tou nan vizit planin familyal yo.

Si ou bezwen kontraseptif, MetroPlusHealth kouvri medikaman, aparèy, ak pwodwi.

Ou ka kounye a gen tout apwovizyonman pou (jiska 12 mwa) medikaman pou planin, aparèy, oswa pwodwi yo distribye yon sèl fwa. Medikaman kontraseptif, aparèy, oswa pwodwi yo disponib pou ou gratis.

Pou aprann plis sou sa, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 (TTY: 711).

Depistaj VIH ak STI

Ou ka jwenn sèvis sa a kenpòt lè nan men PCP w oswa doktè MetroPlusHealth. Lè ou resevwa sèvis sa nan kad yon vizit planin familyal, ou ka ale kay nenpòt doktè oswa nan nenpòt klinik ki aksepte Medicaid epi ki ofri sèvis planin familyal. Ou pa bezwen yon referans lè ou pran sèvis sa a kòm yon pati nan yon vizit planin familyal.

Tout moun dwe pale ak doktè yo konsènan fè yon tè pou VIH. Pou jwenn aksè nan tè VIH gratis oswa pou tè VIH gratis oswa pou fè tè nan kote non ou pa endike, rele 800.541.AIDS (Anglè) oswa 800.23.SIDA (Espanyòl).

Dyagnostik ak Tretman TB

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Ou ka chwazi ale swa kay PCP w swa nan ajans sante piblik konte a pou dyagnostik ak/oswa tretman. Ou pa bezwen yon referans pou w ale nan ajans sante piblik konte a.

Itilizasyon benefis kat Medicaid ou a sèlman

Gen kèk sèvis MetroPlusHealth pa bay. Ou ka sèvi avèk kat Avantaj Medicaid ou pou pran sèvis sa yo nan men nenpòt founisè ki aksepte Medicaid.

Famasi

Ou ka jwenn preskripsyon, medikaman yo vann san preskripsyon, manje likid, ak kèk zouti medikal nan nenpòt famasi ki pran Medicaid. Yon kopeman famasi ka obligatwa pou kèk moun, pou kèk medikaman ak atik famasi.

Kèk medikaman mande pou doktè w jwenn yon otorizasyon alavans Medicaid bay nou anvan l ekri preskripsyon an. Jwenn otorizasyon alavans se yon pwosesis ki senp pou doktè w e l pa anpeche w jwenn medikaman w bezwen.

Transpòtasyon

Medicaid regilye a kouvri transpò ijan/ak oswa ki pa ijan. Pou w jwenn transpò ki pa ijan, oumenm oswa founisè w dwe rele Medical Answering Services (MAS) nan 844.666.6270. Si sa posib, ou menm oswa founisè w dwe rele LogistiCare **omwen 3 jou anvan randevou medikal** ou an epi bay nimewo idantifikasyon Medicaid ou (pa egzanp AB12345C), dat ak lè randevou a, adrès kote ou prale, ak doktè w ap wè a. Transpò ki pa ijan gen ladan l: machin pèsònèl, bis, taksi, anbilèt ak transpò piblik.

Pou w jwenn plis enfòmasyon sou fason pou w gen aksè ak sèvis transpò, rele nan 844.666.6270 oswa ale sou sit entènèt yo a ki se medanswering.com.

Si ou gen yon ijans epi ou bezwen yon anbilans, ou dwe rele 911.

Andikap nan Devlopman

- Terapi alontèm
- Tretman lajounen
- Sèvis lojman
- Pwogram Kowòdinasyon Sèvis Medicaid (MSC)
- Sèvis ou resevwa dapre Pwogram Egzansyon Sèvis Nan Kay ak nan Kominote (Home and Community Based Services Waiver)

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Sèvis renonsyasyon modèl medikal (Swen adomisil)

Sèvis KI PA kouvri:

Pa gen sèvis sa yo nan *MetroPlusHealth* **oswa Medicaid**. Si w ap resevwa nenpòt nan sèvis sa yo, ou ka oblije peye bòdwo a.

- Operasyon kosmetik si li pa nesèsè medikalman
- Atik pèsònèl ak atik pou konfò
- Sèvis nan men yon founisè ki fè pati MetroPlusHealth, sòf si li se yon founisè ou otorize wè jan sa dekri lòt kote nan manyèl sa a, oswa MetroPlusHealth oubyen PCP w voye w kay founisè sa.
- Sèvis ki bezwen pou gen yon referans (apwobasyon) alavans epi ou pa te resevwa.

Ou ka oblije peye pou kenpòt sèvis PCP w lan pa apwouve. Oswa, si ou dakò pou w se yon pasyan "pa gen pwoblèm lajan" oswa "peye pou tèt li" anvan ou pran yon sèvis, w ap gen pou peye pou sèvis la. Sa konsènen:

- sèvis ki pa kouvri yo (ki site anwo a),
- sèvis ki pa otorize, ak
- sèvis founisè ki pa fè pati MetroPlusHealth.

Si W Resevwa yon Bòdwo

Si w resevwa yon fakti pou yon tretman oswa sèvis, epi ou pa panse ou ta dwe peye pou li, pa inyore bòdwo a. Rele MetroPlusHealth nan 800.303.9626 tousuit.

MetroPlusHealth ka ede w konprann poukisa ou te resevwa yon bòdwo. Si ou pa responsab pou peye, MetroPlusHealth pral kontakte founisè a epi ede regle pwoblèm nan pou ou.

Ou gen yon dwa pou mande odyans san patipri si ou panse y ap mande w peye pou yon bagay Medicaid oswa MetroPlusHealth ta dwe kouvri. Al gade nan seksyon Odyans san Patipri pi devan nan manyèl sa a.

Si w gen nenpòt kesyon, rele Sèvis Manm nan 800.303.9626.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

Sèvis Otorizasyon

Otorizasyon Alavans:

Gen kèk tretman ak sèvis ou bezwen jwenn apwobasyon pou yo anvan ou resevwa yo oswa pou w anmezi kontinye resevwa yo. Se sa yo rele **otorizasyon alavans lan**. Oumenm oswa yon moun ou fè konfyans ka mande li. Tretman ak sèvis sa yo dwe apwouve anvan ou jwenn yo:

PCP w lan ka apwouve referans kay **Founisè ki Kolabore yo** pou:

- Swen espesyalize
- Sèvis laboratwa

Ou menm oswa PCP ou dwe jwenn yon OKE nan men MetroPlusHealth si:

- Yo refere w kay yon founisè ki pa nan rezo MetroPlusHealth, sof si ou dwe resevwa swen nan yon sal dijans
- Yo ba w yon referans pèmanan kay yon espesyalis
- Yo admèt ou nan yon lopital, sof si se yon ijans oswa pou akouche yon tibebe
- W ap fè operasyon kòm pasyan ekstèn nan kenpòt lopital eksepte yon lopital HHC
- W ap fè operasyon kosmetik nan nenpòt etablisman
- Resevwa tretman pou pwoblèm bann kay gason.
- Resevwa Swen kiwoprakti
- Resevwa Tès Prenatal oswa Jenetik
- Patisipasyon nan pwosè klinik
- Resevwa terapi enfizyon nan kay la
- Resevwa yon transplantasyon
- Resevwa yon transpòtasyon ki devlope nan lè a
- Resevwa yon transpòtasyon ki pa devlope
- Resevwa anestezi pou operasyon nan bouch
- Yo bezwen lantiy kontak
- Mande sèvis transjande yo
- Mande Sèvis Aderans Tretman
- Yo deziyen yon enfimyè prive pou ou nan lopital la
- Y ap admèt ou nan yon mezon retrèt wo nivo oswa yon sant reyadaptasyon grav, ankontan tout sèvis doktè bay pandan yon admisyon nan yon sant swen enfimyè wo nivo.

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

- Y ap mete ou nan yon lopital pou Tretman Sou Siveyans Dirèk pou Maladi Tibèkiloz
- Ou resevwa sèvis swen adomisil
- Resevwa sèvis swen loispis
- Ou resevwa Sèvis Swen Pèsonèl oswa Sèvis Pwogram Asistans Pèsonèl Kliyan Dirije
- Mande PERS (Sistèm Repons pou Ijans Pèsonèl)
- Ou resevwa Swen Sante Lajounen pou Adilt oswa Swen Sante Lajounen pou SIDA Adilt
- Ou resevwa swen alontèm nan mezon retrèt
- Ou jwenn ekipman medikal dirab (DME) tankou semèl koreksyon, pwotèz, fòmil ak materyèl pou bay manje nan tib (ou jwenn fòmil pa mwayen eta a), maladi ki rele kategori otis la ki gen rapò ak DME
- Ou resevwa plis pase 20 vizit terapi fizik, okipasyonèl oswa pou lapawòl

Remak: Otorizasyon alavans pa obligatwa pou sèvis SUD pou moun ki entène sa gen ladan l pwosesis pou retire eleman toksik nan kò a, reyadaptasyon, oswa tretman nan rezidans OASAS otorize.

Lè w ap mande apwobasyon pou yon tretman oswa sèvis, yo rele sa yon **demann otorizasyon sèvis**. Pou jwenn apwobasyon pou tretman oswa sèvis sa yo, ou dwe:

Rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 oswa ou ka voye demann ou an pa faks nan 212.908.8521. Yon reprezantan Sèvis Manm nan ap reponn nenpòt kesyon w genyen sou pwosesis la epi l ap transfere apèl ou a bay Depatman Analiz pou Itilizasyon an (UR), si sa nesesè. Evalyasyon itilizasyon se sa nou fè pou decide si tretman an nesèsè sou plan medikal epi MetroPlusHealth pral apwouve li oswa peye pou li. Doktè ak enfimyè yo pran desizyon yo. Yo fè sa kote yo verifye plan tretman w lan parapò ak nòm ki akseptab sou plan medikal. Ekip UR nou an disponib soti 8:30 AM pou rive 5:00 PM, soti Lendi pou rive Vandredi. Nou gen yon nimewo Sèvis Asistans nan Telefòn pou Swen Sante 24 sou 24 (**800.442.2560**) pou w itilize si w bezwen asistans pou yon pwoblèm medikal. Ekip UR la apreponn mesaj ou a nan pwochen jou ouvrab la.

Pou soumèt yon demann otorizasyon sèvis alekri tou, oumenm oswa doktè w ka voye li ba:

MetroPlusHealth
50 Water Street
New York, New York 10004
Attention: Prior Authorization

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

W ap gen bezwen otorizasyon alavans tou si w ap resevwa yonn nan sèvis sa yo kounye a, men ou bezwen kontinye yo, oswa pou w jwenn plis swen. Se sa yo rele **revizyon anmenmtan**.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Kisa ki rive apre nou jwenn demann otorizasyon sèvis ou an:

Plan sante a gen yon ekip revizyon pou asire ou jwenn sèvis nou pwomèt yo. Nou tcheke ke sèvis ou mande a asire nan plan sante ou. Gen doktè ak enfimiyè nan ekip revizyon an. Travay yo se pou asire tretman oswa sèvis ou te mande a nesèsè medikalman e ke li bon pou ou. Yo fè sa kote yo verifye plan tretman w lan parapò ak nòm ki akseptab sou plan medikal.

Nou ka decide pou nou refize yon demann otorizasyon sèvis oswa pou apwouve li pou yon kantite ki mwens pase sa ou mande a. Se yon pwofesyonèl swen sante kalifye ki pral pran desizyon sa yo. Si nou decide sèvis ou mande a pa nesèsè sou plan medikal, se yon evalyatè kanmarad klinik ki gendwa yon doktè oswa ki gendwa yon pwofesyonèl swen sante ki founi anjeneral swen ou mande a ki pral pran desizyon an. Ou ka mande nòm medikal presi yo, ke yo rele **kritè revizyon klinik**, ke yo te itilize pou pran desizyon pou aksyon ki gen rapò ak nesèsite medikal.

Apre nou fin jwenn demann ou an, nou pral egzaminen li selon yon **metòd nòmal** oswa **metòd rapid**. Oumenm oswa doktè w ka mande yon revizyon rapid si nou kwè yon reta pral lakòz domaj grav pou sante ou. Si nou refize demann ou fè pou yon revizyon rapid la, nou pral di ou sa epi nou pral okipe dosye w lan dapre revizyon nòmal la.

Nou pral akselere ak revizyon ou an si:

- Yon reta pral seryezman riske sante ou, lavi ou, oswa kapasite pou fonksyone;
- Founisè ou di revizyon an dwe pi vit;
- Ou ap mande pou plis sèvis ou ap resevwa kounye a;

Nan tout ka yo, nou pral egzaminen demann ou an ak vitès eta sante w egzije pou nou fè l, men pa pita pase sa ki ekri anba a.

Nou pral di ni oumenm ni founisè w lan nan telefòn ak alekri si nou apwouve oswa refize demann ou an. Nou pral di w rezon nou tou pou desizyon an. Nou pral eksplike ki opsyon ou pral genyen pou apèl oswa odyans san patipri si ou pa dakò avèk desizyon nou an. (Al gade tou nan seksyon Apèl Plan ak Odyans san Patipri pi devan nan manyèl sa a.)

Delè pou demann otorizasyon alavans:

- **Revizyon nòmal.** Nou pral pran yon desizyon sou demann ou an nan espas 3 jou ouvrab soti nan lè nou gen tout enfòmasyon nou bezwen yo, men n ap kontakte w pa pita pase 14 jou apre nou fin resevwa demann ou an. Nou pral di w anvan 14yèm jou a si nou bezwen plis enfòmasyon.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- **Revizyon rapid.** Nou pral pran yon desizyon, epi nou pral fè w siy nan espas 72 èdtan. Nou pral di w nan 72 èdtan si nou bezwen plis enfòmasyon.

Delè pou demann revizyon anmenmtan:

- **Revizyon nòmral.** Nou pral pran yon desizyon nan espas 1 jou ouvrab soti nan lè nou gen tout enfòmasyon nou bezwen yo, men n ap kontakte w pa pita pase 14 jou apre nou fin resevwa demann ou an. Nou pral di w anvan 14yèm jou a si nou bezwen plis enfòmasyon.
- **Revizyon rapid.** Nou pral pran yon desizyon nan espas 1 jou ouvrab soti nan lè nou gen tout enfòmasyon nou bezwen yo. Ou pral gen nouvel nou apre 72 èdtan aprè nou fin resevwa demann ou an. N ap di w nan 1 jou ouvrab si nou bezwen plis enfòmasyon.

Délai espesyal pou lòt demann:

- Si ou nan lopital la oswa ou fenk kite lopital la epi ou mande swen sante adomisil n ap pran yon desizyon pa pita pase 72 èdtan aprè demann ou an.
- Si w ap resevwa tretman kòm pasyan ki etène pou pwoblèm konsomasyon sibstans, epi ou mande plis sèvis omwen 24 èdtan anvan yo egzeyate w, n ap pran yon desizyon nan 24 èdtan aprè demann ou an.
- Si w ap mande pou sèvis sante mantal oswa twoub ki ka gen rapò ak yon parèt devan tribinal, nou pral pran yon desizyon nan 72 èdtan aprè demann ou an.
- Si ou ap mande pou yon medikaman sou preskripsyon pou pasyan ekstèn nou pral pran yon desizyon nan lespas 24 èdtan de demann ou an.
- Yon pwotokòl terapi pa etap vle di nou mande pou ou eseye yon lòt medikaman, anvan nou apwouve medikaman la ou mande a. Si wap mande pou apwobasyon pou ranplase yon pwotokòl terapi pa etap, nou pral pran yon desizyon ak 24 èdtan pou medikaman sou preskripsyon pou pasyan ekstèn yo. Pou lòt medikaman, nou pral pran yon desizyon nan lespas 14 jou aprè demann ou an.
 - Nan tout ka, nou pral fè w siy pa pita pase 3 jou ouvrab apre nou fin resevwa demann ou an. N ap di w rive nan twazyèm jou ouvrab la si nou bezwen plis enfòmasyon.

Si nou bezwen plis enfòmasyon pou pran swa yon desizyon nòmral oswa yon desizyon rapid sou demann sèvis ou an, nou pral:

- Ekri epi di w ki enfòmasyon ki nesesè. Si demann ou an nan yon revizyon rapid, nou pral rele w tousuit epi voye yon avi alekri pita.

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

- Di w poukisa reta a se nan pi bon enterè ou.
- Pran yon desizyon pa pita pase 14 jou soti nan jou nou te mande plis enfòmasyon yo.

Oumenm, founisè w la, oswa yon moun ou fè konfyans ka mande tou pou nou pran plis tan pou pran yon desizyon. Gendwa se paske ou gen plis enfòmasyon pou w ba asirans lan pou w ede nou pran yon desizyon anrapò ak dosye w la. Ou ka fè sa tou lè w rele nan 800.303.9626 oswa ekri:

MetroPlusHealth
50 Water Street
New York, New York 10004
Attention: Prior Authorization

Oumenm oswa yon reprezantan ou ka pote yon plent ak plan an si nou pa dakò ak desizyon nou pou pran plis tan pou revize demann ou an. Ou menm oswa yon moun ou fè konfyans ka depoze yon plent sou tan revizyon an tou nan Depatman Sante Eta New York lè nou rele 800.206.8125.

Nou pral fè w konnen anvan dat kote tan nou pou revizyon an ekspire. Men, si pou yon rezon kèlkonk nou pa fè w ankenn siy anvan dat sa, se menm bagay tankou si nou te refize demann sèvis otorizasyon ou an. Si nou pa reponn a yon demann pou ranplase yon pwotokòl terapi pa etap a tan, y ap apwouve demann ou an.

Si ou panse ke desizyon nou pran pou refize demann sèvis otorizasyon an pa bon, ou gen dwa pou depoze yon Apèl Plan avèk nou. Gade nan seksyon Apèl Plan pi devan nan manyèl sa a.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Lòt Desizyon Sou Swen Ou:

Pafwa nou pral fè yon revizyon anmenmtan pou swen w ap resevwa yo pou wè si ou bezwen swen yo toujou. Nou gendwa egzaminen tou lòt tretman ak sèvis ou resevwa deja. Se sa yo rele **revizyon annaryè**. Nou pral fè w konnen si nou pran lòt aksyon sa yo.

Delè pou avi sou lòt aksyon:

- Nan pifò ka, si nou pran yon desizyon pou diminye, sispann oswa anile yon sèvis nou te apwouve deja, epi w ap resevwa kounye a, nou dwe di ou sa 10 jou omwen anvan nou chanje sèvis la.
- Nou dwe di ou sa 10 jou omwen anvan nou pran nenpòt desizyon konsènan sèvis ak sipò alontèm, tankou swen sante adomisil, swen pèsonèl, CDPAS, swen sante lajounen pou granmoun, ak swen nan mezon retrèt.
- Si n ap verifye ansyen swen ki te bay, n ap pran yon desizyon konsènan peman pou swen an nan lespas 30 jou apre nou resevwa enfòmasyon nou bezwen pou revizyon annaryè a. Si nou rejte pèman pou yon sèvis, n ap voye yon avi ba ou ak founisè w la jou n te rejte pèman an. Avi sa yo se pa bòdwo. **Ou pa pral gen pou peye pou ankenn swen ou te resevwa ki te kouvri nan plan an oswa nan Medicaid menmsi nou refize peye founisè a pi devan.**

Kijan yo peye founisè nou yo

Ou gen yon dwa pou mande nou si nou gen nenpòt aranjman finansye espesyal ak doktè nou yo ki ta ka gen efè sou itilizasyon ou fè ak sèvis swen sante yo. Ou ka rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 si w gen enkyetid presi. Nou vle ou konnen tou yo peye pifò nan founisè nou nan yonn oswa nan plizyè nan fason annapre la yo.

- Si PCP nou yo travay nan yon klinik oswa sante sant, yo gen yon **salè** pwobableman. Kantite pasyan yo wè pa gen efè sou sa.
- PCP nou yo ki travay nan pwòp biwo pa yo ka gen yon frè fiks chak mwa pou chak pasyan yo sèvi kòm PCP pou yo. Frè a rete menm bagay kèlkanswa pasyan an bezwen yon vizit oswa plizyè -- oswa menm okenn ditou. Se sa yo rele **kapitasyon**.
- Pafwa founisè yo resevwa yon frè fiks pou chak moun ki sou lis pasyan yo, men yo ka kenbe enpe lajan (petèt 10%) pou yon fon **ankourajman**. Nan fen ane a, yo itilize fon sa a pou rekonpanse PCP ki te satisfè kritè pou peman anplis ke plan an te fikse.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Yo ka peye founisè yo tou sou baz **frè-pou-sèvis**. Sa vle di yo gen yon frè yo te dakò ak plan an sou li pou chak sèvis yo bay.

Ou Ka Bay Èd Nan Règleman Plan an

Nou apresye lide ou yo. Ou ka ede nou devlope règleman ki sèvi manm nou yo pi byen. Si ou gen lide fè nou konnen yo. Petèt ou ta renmen travay ak youn nan manm konsèy oswa komite konsitatif yo. Rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 pou konnen kijan ou ka ede.

Enfòmasyon ki soti nan Sèvis Manm

Men enfòmasyon ou ka jwenn lè w rele Sèvis Manm nan 800.303.9626.

- Yon lis non, adrès, ak tit Konsèy Administrasyon MetroPlusHealth, Dirijan, Antite Kontwòl, Pwopriyetè ak Patnè yo.
- Yon kopi pi resan sou eta finansye/bilan, rezime revni ak depans yo.
- Yon kopi pi resan kontra endividyèl peman dirèk manm lan.
- Enfòmasyon ki soti nan Depatman Sèvis Finansye konsènan plent kliyan kont MetroPlusHealth.
- Fason nou kenbe dosye medikal ou yo ak enfòmasyon prive manm yo.
- Nou pral di w alekri kijan MetroPlusHealth verifye kalite swen yo bay manm nou yo.
- Nou pral di w ak ki lopital founisè swen sante nou yo travay.
- Si w mande nou sa alekri, nou pral di w ki gid nou itilize pou egzaminen pwoblèm oswa maladi yo ki kouvri nan MetroPlusHealth.
- Si w mande nou sa alekri, nou pral di w kalifikasyon ki nesèsè ak kijan founisè swen sante yo ka aplike pou patisipe nan MetroPlusHealth.
- Si ou poze kesyon, n ap reponn ou: 1) si kontra nou yo oswa kontra segondè nou yo gen ladan plan ankourajman pou doktè ki gen efè sou itilizasyon sèvis referans; epi, si se ta sa, 2) ki kalite aranjman ankourajan nou itilize; epi 3) si yo bay pwoteksyon pou twòp pèt (stop loss) pou doktè ak gwoup doktè yo.
- Enfòmasyon sou fason konpayi nou an òganize ak kijan li fonksyone.

Kenbe Nou Okouran

Rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 nenpòt lè chanjman sa yo rive nan lavi w:

- Ou chanje non w, adrès oswa nimewo telefòn ou
- Ou gen yon chanjman nan kalifikasyon w pou Medicaid
- Ou ansent

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

- Ou akouche
- Gen yon chanjman nan asirans pou ou oswa timoun ou an.

Si ou pa gen Medicaid ankò, tcheke nan New York State of Health. Ou *gendwa* anmezi pou enskri nan yon lòt pwogram.

ANILASYON ENSKRIPSYON AK TRANSFÈ

1. Si OU Vle Soti Nan Plan an

Ou ka eseye nou pou 90 jou. Ou ka kite MetroPlusHealth epi antre nan yon lòt plan sante nenpòt lè pandan peryòd sa a. Men, si ou pa kite nan premye 90 jou yo, ou dwe rete nan MetroPlusHealth pou nèf mwa anplis, *sof* si ou gen yon bon (rezon).

Men kèk egzanp rezon valab:

- Plan sante nou an pa satisfè egzijans Eta New York epi manm yo sibi domaj akòz li.
- Ou demenaje kite zòn sèvis nou an.
- Oumenm, plan an ak depatman sèvis sosyal, tout dakò anilasyon enskripsyon an pi bon pou ou.
- Ou egzante oswa ou vin egzante oubyen eskli nan swen kontwole.
- Nou pa ofri yon sèvis swen kontwole Medicaid ke ou ka jwenn nan men yon lòt plan sante nan zòn ou an.
- Ou bezwen yon sèvis ki gen rapò ak yon benefis nou te chwazi pou pa kouvri, epi si w pran sèvis la apa, sa t ap mete sante ou arisk.
- Nou pa te anmezi ofri w sèvis jan nou gen obligasyon fè li dapre kontra nou ak Eta a.

Pou w chanje plan:

Si w enskri pa mwayen Depatman Lokal pou Sèvis Sosyal (LDSS):

- Ou ka rele anlwaye Managed Care nan LDSS lokal ou a.
- Si w ap viv nan konte Bronx, Kings, New York, Richmond, oswa Queens, rele New York Medicaid Choice nan 800.505.5678. Konseye yo nan New York Medicaid Choice ka ede w chanje plan sante.

Si w enskri pa mwayen Depatman Sante nan New York:

- Konekte nan kont NY State of Health ou a sou nystateofhealth.ny.gov, oswa

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

- Rankontre yon moun k ap ede nan eskripsyon pou w jwenn èd pou w mete kont ou ajou, oswa
- Rele Sant Sèvis Kliyan NY State of Health nan 855.355.5777 (TTY: 800.662.1220)

Ou gendwa anmezi pou transfere nan yon lòt plan nan telefòn. Si ou dwe nan swen kontwole, ou pral gen pou chwazi yon lòt plan sante.

Li ka pran ant de ak sis semèn pou okipe de sa, toudepan lè yo resevwa demann ou an. W ap jwenn yon avi ki di w chanjman an ap antre an vigè nan yon sèten dat. MetroPlusHealth ap bay swen ou bezwen yo jouk rive nan moman sa.

Ou ka mande aksyon pi rapid si ou kwè tan pou pwosesis nòmal la ap lakòz domaj ajoute nan sante ou. Ou ka mande aksyon pi rapid tou si ou te pote plent paske ou pa te dakò ak enskripsyon an. Annik rele New York State of Health oswa New York Medicaid Choice.

2. Ou ka vin pa kalifye pou Swen kontwole Medicaid

- Ou menm ansanm ak pitit ou gendwa oblije kite MetroPlusHealth si ou menm ak pitit la:
 - demenaje kite Konte a oswa yon zòn sèvis la
 - chanje pou ale nan yon lòt plan swen kontwole,
 - antre nan yon HMO oswa lòt plan asirans nan travay,
 - ale nan prizon,
 - otreman pèdi kalifikasyon;
- Pitit ou gendwa oblije kite MetroPlusHealth oswa *chanje plan si li:
 - rantre nan yon Pwogram Pou Timoun Ki gen yon Andikap Fizik, oswa
 - yon ajans ki gen yon kontra pou founi sèvis pou New York State of Health plase li nan yon fwaye dakèy san bliye tout timoun ki nan fwaye dakèy nan New York City, oswa
 - *New York State of Health plas li nan fwaye dakèy nan yon zòn ki pa resevwa sèvis plan pitit ou a genyen pou kounye a.
- **Si ou oblije kite MetroPlusHealth oswa ou vin pa kalifye pou Medicaid, tout sèvis ou ka sispann sanzatann, sa gen ladan l nenpòt swen w resevwa nan kay.** Rele New York Medicaid Choice nan 800-505-5678 touswit si sa rive.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

3. Nou Ka Mande pou W Kite MetroPlusHealth

Ou ka pèdi sitiwayon w kòm manm nan MetroPlusHealth tou, si anpil fwa:

- ou refize kolabore avèk PCP w lan pou sa ki konsènen swen ou yo,
- ou pa respekte randevou yo,
- ale nan yon sal ijans pou swen medikal ki pa ijan,
- pa suiv règleman MetroPlusHealth yo,
- ou pa ranpli fòm yo onètman oswa ou pa bay vre enfòmasyon (komèt fwod)
- ou lakòz abi oswa domaj pou manm yo, founisè oswa anplwaye yo nan plan an.
- ou aji souvan nan fason ki fè li difisil pou nou fè sa ki pi bon pou ou ak pou lòt manm yo menm apre nou te eseye regle pwoblèm yo

Apèl Plan

Gen kèk tretman ak sèvis ou bezwen jwenn apwobasyon pou yo anvan ou resevwa yo oswa pou w anmezi kontinye resevwa yo. Se sa yo rele **otorizasyon alavans lan**. Lè w ap mande apwobasyon pou yon tretman oswa sèvis, yo rele sa yon **demann otorizasyon sèvis**. Pwosesis sa a dekri nan kòmansman nan manyèl sa a. Nenpòt desizyon pou refize yon demann otorizasyon sèvis oswa pou apwouve li pou yon kantite ki mwens pase sa ou mande a rele yon **Desizyon Favorab Inisyèl**.

Si ou pa satisfè ak desizyon nou an konsènan swen ou yo, gen mezi ou kapab pran.

Founisè ou ka mande yon nouvo egzamen:

Si nou te pran yon desizyon asavwa demann otorizasyon sèvis ou an pa te nesesè sou plan medikal oswa li fè pati yon eksperyans oswa investigasyon; epi nou pa te pale ak doktè w sou li, doktè w ka mande pou pale ak Direktè Medikal plan an. Direktè Medikal la pral pale ak doktè w nan lespas yon jou ouvab.

Ou kapab depoze yon Apèl Plan:

- Ou gen 60 jou apati dat avi desizyon ki pa an favè w la pou mande yon plan apèl.
- Ou ka rele Sèvis Manm 800.303.9626 si ou bezwen èd pou mande yon Apèl Plan, oswa swiv etap pwosesis apèl la. Nou ka ede si ou gen nenpòt bezwen

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

espesyal tankou yon pwoblèm pou tande oswa vizyon, oswa si ou bezwen sèvis tradiksyon.

- Ou ka mande pou yon Apèl Plan, oswa ou ka gen yon lòt moun, tankou yon manm fanmi, zanmi, doktè oswa avoka, mande pou ou. Ou menm ak moun sa a ap bezwen siyen ak date yon deklarasyon ki di ke ou vle moun sa a reprezante ou.
- Nou pa pral trete w yon fason diferan ditou ni aji mal kont ou si w depoze yon Plan Apèl.

Èd pou Kontinye pandan w ap fè apèl kont yon desizyon konsènan swen w:

Si nou deside diminye, sispann oswa sispann sèvis ou ap resevwa kounye a, ou ka kapab kontinye sèvis yo pandan w ap tann pou yo deside sou Apèl Plan w lan. Ou dwe mande Apèl Plan ou:

- **Nan lespas dis jou soti nan lè yo te di swen ou ap chanje a; oswa**
- **Anvan dat kote chanjman nan sèvis yo pwograme pou fèt la, kèlkeswa sa ki pita.**

Si Apèl Plan ou an fè fas ak yon lòt refi, ou ka oblije peye pri tout avantaj ou te kontinye resevwa yo.

Ou ka rele oswa ekri pou mande yon Apèl Plan. Lè ou mande pou yon Apèl Plan, oswa pli vit apre, Ou ap bezwen ba nou:

- Non w ak adrès ou
- Nimewo moun ki enskri a
- Sèvis ou te mande ak rezon (yo) pou apèl la
- Nenpòt enfòmasyon ou vle nou revize, tankou dosye medikal, lèt doktè oswa lòt enfòmasyon ki eksplike poukisa ou bezwen sèvis la.
- Nenpòt enfòmasyon espesifik nou te di nou te bezwen nan avi Desizyon Favorab Inisyal la.
- Pou ede w prepare kontestasyon apèl ou a, ou ka mande pou w wè enstriksyon yo, dosye medikal ak lòt dokiman nou te itilize pou n Pran Premye Desizyon Negatif la. Si Apèl Plan ou an rapid, ka gen yon ti tan pou nou bay enfòmasyon ou vle nou revize a. Ou ka mande pou wè dokiman sa yo oswa pou mande yon kopi gratis lè w rele 800.303.9626.

Ban nou enfòmasyon ak materyèl yo pa telefòn oswa voye yo pa faks oswa imel:

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Telefòn.....800.303.9626
Faks..... 212.908.8824
Lapòs..... Appeals Coordinator
50 Water Street
New York, NY 10004

Si ou mande pou yon Apèl Plan nan telefòn, sòf si li rapidman suiv, ou dwe voye tou Apèl Plan ou a alekri.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Si w mande sèvis oswa founisè ki pa nan rezo a:

- Si nou te di ke sèvis ou te mande a pa trè diferan de yon sèvis ki disponib nan yon founisè k ap patisipe, ou ka mande nou pou nou tcheke si sèvis sa a medikalman nesèsè pou ou. Ou pral gen bezwen pou mande doktè w voye enfòmasyon anba yo avèk apèl-kont-aksyon w lan:
 1. yon deklarasyon alekri nan men doktè ou ke sèvis rezo a se yon bagay ki diferan de sèvis plan an ka bay yon founisè k ap patisipe. Doktè w la dwe yon doktè konsèy la sètifye oswa espesyalis ki kalifye ki trete moun ki bezwen sèvis w ap mande a.
 2. de dokiman medikal oswa syantifik ki pwouve sèvis ou ap mande a plis itil pou ou epi yo pa pral lakòz ou pi mal pase sèvis la ke plan an ka bay nan men yon founisè k ap patisipe.
- Si w panse founisè ki nan rezo nou an pa gen fòmasyon ki kòrèk oswa eksperyans pou bay yon sèvis, ou ka mande nou pou verifye si li nesèsè medikalman pou ou refere bay yon founisè ki pa nan rezo a. Ou pral gen bezwen pou mande doktè w voye enfòmasyon anba yo avèk apèl ou an:
 1. yon deklarasyon alekri ki di founisè patisipan nou an pa gen fòmasyon kòrèk ak eksperyans pou satisfè bezwen ou yo, e
 2. ki rekòmande yon founisè ki pa nan rezo w ki gen fòmasyon ak eksperyans kòrèk la ki ka bay sèvis la.

Doktè w la dwe yon doktè konsèy la sètifye oswa espesyalis ki kalifye ki trete moun ki bezwen sèvis w ap mande a.

Si doktè w la pa voye enfòmasyon sa yo, n ap revize Apèl Plan w lan. Men, ou gendwa pa kalifye pou yon Apèl Ekstèn. Gade nan seksyon Apèl Ekstèn pi devan nan manyèl sa a.

Kisa ki rive aprè nou jwenn Apèl Plan ou an:

- Nan lespas 15 jou, n ap voye ba ou yon lèt pou fè w konnen n ap travay sou Apèl Plan ou an.
- N ap voye yon kopi gratis nan dosye medikal yo ak nenpòt lòt enfòmasyon nou pral itilize pou fè desizyon apèl la. Si Apèl Plan ou an rapid, ka gen yon ti tan tou kout pou nou revize enfòmasyon sa a.
- Ou ka bay enfòmasyon k ap sèvi pou pran desizyon an pèsòn oswapa ekri. Rele MetroPlusHealth nan 800.303.9626 si ou pa fin sèten sou ki enfòmasyon pou w ban nou.

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

- Se pwofesyonèl swen sante kalifye ki pa te pran premye desizyon an ki pral pran desizyon sou Apèl Plan pou zafè klinik, epi youn nan yo omwen pral yon evalyatè ki nan menm domèn klinik lan.
- Se moun ki travay nan yon nivo ki pi wo pase moun ki te travay sou premye desizyon w lan ki pral okipe de desizyon ki pa klinik yo.
- Y ap ba ou rezon ki fè nou pran desizyon an ak rezònman klinik nou, si sa aplike. Avi plan apèl pou refize demann ou an oswa pou apwouve l pou yon montan ki mwens pase sa yo mande a rele Desizyon defavorab final.
- Si ou panse ke Desizyon defavorab Final nou an pa bon:
 - ou ka mande yon Odyans ki jis. Al gade nan seksyon Odyans san Patipri nan manyèl sa a.
 - pou kèk desizyon, ou ka kapab mande yon Apèl Ekstèn. Gade seksyon Apèl Ekstèn nan manyèl sa a.
 - ou ka pote yon plent nan Depatman Sante Eta New York nan 800.206.8125.

Delè pou Apèl Plan yo:

- **Kontestasyon plan Nòmal.** Si nou gen tout enfòmasyon nou bezwen yo, nou pral di w desizyon nou an nan lespas 30 jou soti nan lè ou te mande pou Apèl Plan ou an.
- **Apèl Plan Akselere.** Si nou gen tout enfòmasyon nou bezwen yo, desizyon sou Apèl Plan Akselere yo pral fèt nan espas 2 jou aprè Apèl Plan an, men pa plis pase 72 èdtan aprè ou te mande Apèl Plan ou a.
 - Nou pral di w nan 72 èdtan si nou bezwen plis enfòmasyon.
 - Si yo te refize demann ou lè ou te mande plis tretman kòm pasyan ki entèn pou konsomasyon sibstans omwen 24 èdtan anvan ou kite lopital la, n ap pran yon desizyon sou apèl ou an nan lespas 24 èdtan.
 - Nou pral di w desizyon nou an pa telefòn epi voye yon avi alekri pita.

Yo pral revize Apèl Plan ou an avèk metòd rapid la si:

- Si oumenm oswa doktè ou mande pou fè Apèl Plan ou revize anba pwosesis trè rapid la. Doktè w ap gen pou eksplike kijan yon reta pral lakòz domaj nan sante ou. Si nou refize demann ou fè pou yon metòd rapid, n ap di w e n ap revize Apèl Plan ak metòd nòmal la; **oswa**
- Si yo te refize demann ou lè ou te mande pou kontinye resevwa swen w ap pran kounye a oswa si ou bezwen pwolonje yon sèvis ki te bay; **oswa**

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

- Si yo te refize demann ou lè ou te mande swen sante adomisil apre ou te nan lopital; oswa
- Si yo te refize demann ou an lè ou te mande plis tretman konsomasyon sibstans omwen 24 èdtan anvan ou kite lopital la.

Si nou bezwen plis enfòmasyon swa pou yon desizyon nòmal swa pou yon desizyon rapid sou Apèl Plan ou an, nou pral:

- Ekri w epi di w ki enfòmasyon ki nesesè. Si demann ou an nan yon revizyon rapid, nou pral rele w tousuit epi voye yon avi alekri pita.
- Di w poukisa reta a nan avantaj ou; epi
- Pran yon desizyon pa pita pase 14 jou soti nan jou nou te mande plis enfòmasyon yo.

Oumenm, reprezantan ou an ka mande tou pou nou pran plis tan pou pran yon desizyon. Gendwa se paske ou gen plis enfòmasyon pou w ba asirans lan pou w ede nou pran yon desizyon anrapò ak dosye w la. Ou ka fè sa lè w rele nan 800.303.9626 oswa pa ekri.

Oumenm oswa yon reprezantan ou ka pote yon plent ak plan an si nou pa dakò ak desizyon nou pou pran plis tan pou revize Apèl Plan ou an. Ou menm oswa yon moun ou fè konfyans ka depoze yon plent sou tan revizyon an tou nan Depatman Sante Eta New York lè nou rele 800.206.8125.

Si ou pa resevwa yon repons pou Apèl Plan ou a oswa nou pa deside a tan, tankou ekstansyon, ou ka mande pou yon Odyans san Patipri. Al gade nan seksyon Odyans san Patipri nan manyèl sa a.

Si nou pa deside Apèl plan w lan a tan, e nou te di sèvis ou ap mande a se:

1) pa medikalman nesesè; 2) eksperimantal oswa investigasyon; 3) pa diferan de swen ou ka jwenn nan rezo plan an; oswa 4) disponib nan men yon founisè k ap patisipe ki gen fòmasyon kòrèk ak eksperyans pou satisfè bezwen ou yo, refi orijinal la pral ranvèse. Sa vle di demann otorizasyon sèvis ou an pral apwouve.

Apèl Ekstèn

Ou gen lòt dwa pou apèl si sèvis ou ap mande a te:

1. pa medikalman nesesè;
2. pou eksperyans oswa investigasyon; oswa
3. pa diferan de swen ou ka jwenn nan rezo plan an; oswa

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

4. disponib nan men yon founisè plan an ki gen fòmasyon ak eksperyans pou satisfè bezwen ou yo, oswa

Pou tip de desizyon sa yo, ou ka mande Eta New York pou yon Apèl an jijman ekstèn endepandan. Yo rele li yon Apèl Ekstèn paske se evalyatè ki pa travay pou plan sante a oswa pou eta a ki deside sou li. Evalyatè sa yo se moun ki kalifye eke Eta New York apwouve. Sèvis la dwe nan pake avantaj plan an oswa li dwe yon tretman eksperimental, rechèch klinik oswa tretman pou yon maladi ki ra. Ou pa gen pou peye pou yon Apèl Ekstèn.

Anvan ou mande yon Apèl Ekstèn:

- Ou dwe depoze yon Apèl Plan epi jwenn detèminasyon Final Adverse plan an; oswa
- Si ou pa resevwa sèvis la, epi ou mande yon Apèl Plan rapid ak plan an, ou ka mande yon Apèl Ekstèn akselere nan menm moman an. Fòk doktè w di yon Apèl Ekstèn akselere nesèsè; **oswa**
- Oumenm ak plan an ka dakò pou sote metòd apèl plan an epi ale dirèkteman nan Apèl Ekstèn; **oswa**
- Ou ka pwouve ke plan an pa te swiv règleman yo kòrèkteman lè li t ap trete Apèl Plan w lan.

Ou gen **4 mwa** aprè ou fin resevwa Desizyon Favorab Final plan an pou mande yon Apèl Ekstèn. Si oumenm ak plan an te dakò pou sote metòd apèl plan an, lèsa ou dwe mande apèl ekstèn la nan lespas 4 mwa soti nan lè ou te fè akò sa a.

Pou mande yon Apèl Ekstèn, ranpli yon aplikasyon epi voye li nan Depatman Sèvis Finansye. Ou ka rele Sèvis Kliyan an nan 800.303.9626 si w bezwen èd pou w depoze kontestasyon. Oumenm ak doktè w yo pral oblije bay enfòmasyon sou pwoblèm medikal ou a. Aplikasyon pou Apèl Ekstèn lan di ki enfòmasyon ki pral nesèsè.

Men kèk fason ou ka jwenn yon aplikasyon:

- Rele Depatman Sèvis Finansye a nan 800.400.8882
- Ale sou sit entènèt Depatman Sèvis Finansye a ki se dfs.ny.gov.
- Kontakte plan sante a nan 800.303.9626

Yo pral deside sou Apèl Ekstèn ou an nan espas 30 jou. Plis tan (jiska senk jou ouvrab) gendwa nesèsè si evalyatè Apèl Ekstèn lan mande plis enfòmasyon. Yo pral fè oumenm ak plan an konnen desizyon final la nan lespas de jou apre yo pran desizyon an.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Ou ka jwenn yon desizyon pi rapid si:

- Doktè w di yon reta pral lakòz domaj grav pou sante ou: oswa
- Ou nan lopital apre yon vizit nan sal ijans epi plan an refize swen lopital yo.

Se sa yo rele yon **Apèl Ekstèn Akselere**. Evalyatè Apèl Ekstèn lan pral deside sou yon apèl akselere nan espas 72 èdtan oswa mwens.

Si ou te mande plis tretman kòm pasyan ki entène pou pwoblèm konsomasyon sibstans omwen 24 èdtan anvan ou kite lopital la, nou pral kontinye peye pou sejou w lan si:

- ou mande yon Apèl Ekstèn rapid nan espas 24 èdtan, EPI
- ou mande yon Apèl Ekstèn rapid nan menm moman an.

Nou pral kontinye peye pou sejou ou jiskaske gen yon desizyon ki pran sou apèl ou yo. Nou pra l pran yon desizyon sou Apèl Plan rapid ou an nan 24 èdtan. Yo pral deside sou Apèl Ekstèn rapid la nan 72 èdtan.

Evalyatè Apèl Ekstèn lan pral fè oumenm ak plan an konnen desizyon an touswit nan telefòn oswa pa faks. Apre sa, y ap voye yon lèt ki gen desizyon an pou ou.

Si ou mande yon Apèl Plan, epi ou resevwa yon Desizyon Defavorab Final ki refize, diminye, sispann oswa sispann sèvis ou, ou ka mande pou yon Odyans san Patipri. Ou ka mande yon Odyans san Patipri epi mande yon Apèl Ekstèn, oswa tou de. Si ou mande tou de, yon Odyans san Patipri epi yon Apèl Ekstèn, desizyon responsab odyans san patipri a pral desizyon ki konte a.

Odyans San patipri

Ou ka mande Eta New York yon Odyans san patipri an si:

- Ou pa kontan ak yon desizyon Depatman Sèvis Sosyal lokal ou a oswa Depatman Sante Eta a te fè sou tan w te fè oswa kite w kite MetroPlusHealth.
- Ou pa kontan ak yon desizyon nou te fè pou limite sèvis nou yo. Ou santi desizyon an limite avantaj Medicaid ou yo. Ou gen 60 jou de dat Avi Entansyon an pou Limite pou mande yon Odisyon san Patipri. Si ou mande yon Odyans san Patipri nan espas 10 jou aprè Avi Entansyon pou Restriksyon an, oswa nan dat efektif restriksyon an, kèlkeswa sa ki vini an dènye a, ou ka kontinye jwenn sèvis ou jiskaske desizyon Odyans san Patipri a. Sepandan, si ou pèdi Odyans san

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Patipri a, ou ka oblije peye pri pou sèvis ou resevwa pandan w ap tann desizyon an.

- Ou pa kontan ak yon desizyon doktè w pap bay lòd pou sèvis ou te vle. Ou santi desizyon doktè a koupe oswa limite avantaj Medicaid ou yo. Ou dwe depoze yon plent nan MetroPlusHealth. Si MetroPlusHealth dakò avèk doktè w lan, ou ka mande yon Apèl Plan. Si ou resevwa yon Desizyon Defavorab Final, ou pral gen 120 jou ki soti nan dat Desizyon Defavorab Final la pou mande yon Odyans san Patipri Leta.
- Ou pa kontan ak yon desizyon nou te pran konsènan swen w. Ou santi desizyon an limite avantaj Medicaid ou yo. Ou pa kontan nou te deside pou!
 - redwi, sispann oswa sispann swen ou t ap resevwa; oswa
 - refize swen ou te vle;
 - refize peye pou swen ou te resevwa yo; oswa
 - pa t kite ou diskite yon kantite lajan ko-peye, lòt kantite lajan ou dwe, oswa pèman ou te fè pou swen sante w.

Ou dwe mande dabò yon Apèl Plan epi resevwa yon Desizyon Defavorab Final. Ou pral gen 120 jou soti nan dat Desizyon Defavorab Final la pou mande yon Odyans san Patipri.

Si ou te mande yon Apèl Plan, epi ou resevwa yon Desizyon Defavorab Final ki redwi, diminye, sispann oswa koupe swen ou ap resevwa kounye a, ou ka kontinye jwenn sèvis doktè ou te bay lòd pandan w ap tann pou Odyans san Patipri ou a pou w deside. Ou dwe mande yon odyans san patipri nan espas 10 jou apati dat Desizyon Defavorab Final la oswa pandan tan pou aksyon an pran efè, kèlkeswa ki vini aprè a. Sepandan, si ou chwazi pou mande pou sèvis yo kontinye, epi ou pèdi Odyans san Patipri a, ou ka oblije peye pri pou sèvis ou te resevwa pandan w ap tann yon desizyon.

- Ou te mande pou yon Apèl Plan, epi tan pou nou deside Apèl Plan ou an ekspire, ki gen ladan nenpòt ekstansyon. Si ou pa resevwa yon repons pou Apèl Plan ou a oswa nou pa deside a tan, ou ka mande pou yon Odyans san Patipri.

Desizyon ou resevwa nan men responsab odyans san patipri a pral final.

Ou ka sèvi ak youn nan fason annapre la yo pou mande yon Odyans san Patipri:

- Pa telefòn - rele nimewo gratis nan 800.342.3334

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Pa faks - 518.473.6735
- Pa entènèt – otda.state.ny.us/oah/forms.asp
- Pa lapòs – New York State Office of Temporary and Disability Assistance
Office of Administrative Hearings
Managed Care Hearing Unit
P.O. Box 22023
Albany, New York 12201-2023

Lè ou mande yon odyans san patipri osijè yon desizyon MetroPlusHealth te pran, nou dwe voye ba ou yon kopi **prèv dosye a**. Sa yo se enfòmasyon nou te itilize pou pran desizyon nou an osijè swen ou yo. Plan an pral bay responsab odyans lan enfòmasyon sa yo pou eksplike aksyon nou an. Si pa gen ase tan pou voye yo pou ou pa lapòs, nou pral pote yon kopi pake prèv yo nan odyans la pou ou. Si w pa resevwa pake prèv ou a anvan semèn ki anvan odyans ou a, ou ka rele nan 800.303.9626 pou mande l.

Sonje byen, ou ka rele nan pou pote plent nenpòt lè nan Depatman Sante Eta New York lè w rele 800.206.8125.

Fason Pou W Depoze Yon Plent

Plent:

Nou espere plan sante nou an sèvi ou byen. Si w gen yon pwoblèm, pale ak PCP ou, oswa rele oubyen ekri Sèvis Manm lan. Pifò pwoblèm yo ka rezoud kounye a. Si w gen yon pwoblèm oswa litij konsènan swen oswa sèvis ou yo, ou ka pote yon plent bò kote plan an. Yo pral okipe de pwoblèm ki pa rezoud touswit nan telefòn, ak nenpòt plent ki vini pa lapòs dapre pwosedi plent nou an ki dekri anba la.

Ou ka rele Sèvis Manm nan 800.303.9626 si ou bezwen èd pou pote yon plent, oswa suiv etap pwosesis plent lan. Nou ka ede si ou gen nenpòt bezwen espesyal tankou yon pwoblèm pou tande oswa vizyon, oswa si ou bezwen sèvis tradiksyon.

Nou pa pral fè bagay yo difisil pou ou, ni pran sanksyon kont ou poutèt ou pote yon plent.

Ou gen yon dwa pou kontakte Depatman Sante Eta New York konsènan plent ou an nan 1-800-206-8125 oswa ekri nan: Complaint Unit, Bureau of Consumer Services, OHIP DHPKO 1CP-1609, New York State Department of Health, Albany, New York 12237.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Ou ka kontakte pito Biwo Sante Mantal Eta New York nan nimewo telefòn pou plent nan 800.597.8481.

Ou ka kontakte Depatman Sèvis Sosyal lokal ou a tou avèk plent ou a nenpòt ki lè. Ou ka rele Depatman Sèvis Finansye Eta New York nan 800.342.3736 si plent ou an konsène yon pwoblèm fakti.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

Fason pou Pote yon Plent bay Plan Nou an:

Ou ka pote yon plent, oswa ou ka gen yon lòt moun, tankou yon manm fanmi, zanmi, doktè oswa avoka, pote plent lan pou ou. Ou menm ak moun sa a ap bezwen siyen ak date yon deklarasyon ki di ke ou vle moun sa a reprezante ou.

Pou fè li pa telefòn, rele Sèvis Kliyan nan 800.303.9626, Lendi jiska Vandredi, 8 am - 8pm, ak Samdi 9am - 5 pm. Si w rele lè nou fèmen, kite yon mesaj. N ap tounen w apèl la nan pwochen jou ouvrab la. Si nou bezwen plis enfòmasyon pou pran yon desizyon, nou pral di w sa.

Ou ka ekri nou plent ou a nan:

MetroPlusHealth
50 Water Street
New York, New York 10004
Attention: Complaints Manager

oswa rele nimewo sèvis Manm epi mande yon fòmilè plent. Y ap poste li voye ba ou:

MetroPlusHealth
50 Water Street
New York, New York 10004

Kisa ki rive aprè?

Si nou pa rezoud pwoblèm nan touswit nan telefòn oswa apre nou fin jwenn plent ou an alekri, n ap voye yon lèt ba ou nan yon delè 15 jou ouvrab. Lèt la ap fè w konnen:

- moun k ap travay sou plent ou a
- fason pou w kontakte moun sa a
- si nou bezwen plis enfòmasyon

Ou ka bay enfòmasyon y ap sèvi pou egzamine plent ou an, an pèsòn oswa alekri. Rele MetroPlusHealth nan 800.303.9626 si ou pa fin sèten sou ki enfòmasyon pou w ban nou.

Youn oswa plizyè moun kalifye ap analize plent ou a. Si plent ou a gen rapò ak kesyon medikal, youn oswa plizyè pwofesyonèl swen sante kalifye pral analize dosye w la.

Aprè nou fin egzaminen plent ou an:

- N a fè w konnen desizyon nou pran an nan 45 jou yo ki vini apre nou fin gen tout enfòmasyon nou bezwen pou pran yon desizyon anrapò ak plent ou a,

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

men n ap kontakte w nan 60 jou pou pita apati jou nou te resevwa plent ou a. N ap ekri w, epi n ap di w rezon ki fè se desizyon sa a nou pran.

- Si yon delè ta ka reprezante yon danje pou sante w, n ap fè w konnen desizyon nou an nan 48 jou apati jou nou fin gen tout enfòmasyon nou bezwen pou nou pran yon desizyon sou plent ou a, men n ap kontakte w nan 7 jou apati jou nou resevwa plent ou a. N ap rele w pou nou di w desizyon nou pran an oswa eseye kontakte w pou n fè w konnen. Ou pral resevwa yon lèt pou kontinye kominikasyon nou an nan 3 jou ouvrab.
- N ap di w sa pou w fè pou w konteste desizyon nou an si w pa satisfè epi n ap mete tout fòmilè ou ka bezwen yo.
- Si nou pa anmezi pran yon desizyon sou plent ou an paske nou pa gen ase enfòmasyon, n ap voye yon lèt ba ou pou fè ou konnen sa.

Apèl pou Plent:

Si ou pa dakò ak yon desizyon nou te fè sou plent ou, ou ka depoze yon apèl pou plent nan plan an.

Fason pou fè yon apèl pou plent:

- Si ou pa satisfè ak sa nou deside, ou gen omwen 60 jou travay aprè yo fin tande nou pou pote yon apèl plent;
- Ou ka fè sa oumenm oswa mande yon moun ou fè konfyans pou ranpli apèl plent lan pou ou;
- Apèl plent lan dwe fèt alekri. Si w fè yon apèl pou plent nan telefòn, suivi a dwe fè alekri ak:

MetroPlusHealth
50 Water Street
New York, New York 10004
Attention: Complaints Manager

Kisa ki rive aprè nou jwenn apèl pou plent ou an:

Aprè nou jwenn apèl pou plent ou an n ap voye yon lèt ba ou nan lespas 15 jou ouvrab. Lèt la ap fè w konnen:

- moun k ap travay sou apèl pou plent ou a
- fason pou w kontakte moun sa a

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- si nou bezwen plis enfòmasyon

Youn oswa plizyè moun kalifye ki nan yon nivo ki pi wo pase moun ki te pran premye desizyon anrapò ak plent ou a pral analize kontestasyon anrapò ak plent ou a. Si apèl pou plent ou an konsènen zafè klinik, youn oswa plizyè pwofesyonèl swen sante ki pi kalifye pral egzaminen ka w la, epi youn nan yo omwen pral yon evalyatè klinik nan menm domèn lan ki pa te patisipe nan pran premye desizyon an sou plent ou an.

Aprè nou fin jwenn tout enfòmasyon nou bezwen yo, ou pral konnen desizyon nou an nan 30 jou ouvrab. Si yon reta ta met sante w an danje, w ap jwenn desizyon nou an nan 2 jou ouvrab apati jou nou resevwa tout enfòmasyon nou bezwen pou nou pran yon desizyon konsènan kontestasyon an. Y ap ba ou rezon ki fè nou pran desizyon an ak rezonman klinik nou, si sa aplike. Si ou pa satisfè toujou, oumenm oswa youn moun ka depoze yon plent onon w kenpòt lè bòkote Depatman Sante Eta New York nan 800.206.8125.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

DWA AK RESPONSABLITE MANM YO

Dwa w

Antanke yon manm nan MetroPlusHealth, ou gen dwa:

- Pou yo pran swen w ak respè, san gade sou eta sante, sèks, ras, koulè, relijyon, orijin nasyonal, laj, eta sivil oswa preferans seksyèl.
- Pou yo di w kibò, kilè ak kòman pou w fè pou jwenn sèvis ou bezwen nan men MetroPlusHealth.
- Pou PCP w lan di w nan lang ou konprann, ki pwoblèm ki genyen, kisa yo ka fè pou ou, epi kisa rezilta a gen anpil chans pou l ye.
- Pou jwenn yon dezyèm opinyon osijè swen ou yo.
- Pou bay OKE w pou kenpòt tretman oswa plan swen apre plan te byen eksplike w yo nèt.
- Pou refize swen epi pou yo di w kisa ou riske si ou fè sa.
- Resevwa yon kopi dosye medikal ou, epi pale sou li ak PCP ou an, ak pou mande, si sa nesèsè, pou yo modifiye oswa korije dosye medikal ou.
- Asire w dosye medikal ou prive e li pap pataje ak pyès moun apa sa, lalwa, ak kontra a egzijè yo, oswa moun ou apwouve pou sa.
- Pou sèvi ak sistèm plent MetroPlusHealth pou rezoud nenpòt plent, oswa ou ka pote plent bòkote Depatman Sante Eta New York oswa nan depatman sèvis sosyal kenpòt lè ou santi yo pa te trete w egalego.
- Pou sèvi ak sistèm Odyans san Patipri Eta a.
- Pou nonmen yon moun (fanmi, zanmi, avoka, elatriye) pou pale pou ou si ou pa anmezi pale pou tèt ou osijè swen ak tretman ou.
- Resevwa swen sante avèk respè ak konsiderasyon nan yon kote ki pwòp epi san danje, san yo pa immobilize w si sa pa nesèsè.

Responsablite w

Antanke yon manm nan MetroPlusHealth, ou dakò pou:

- Travay ak PCP ou pou konsève ak amelyore sante w.
- Chèche konnen kijan sistèm swen sante w lan fonksyone.
- Koute konsèy PCP w ak poze kesyon lè ou gen dout.
- Rele PCP w oswa tounen kote li si ou pa vin miyò, oswa mande yon dezyèm opinyon.
- Trete anplwaye swen sante yo ak respè ou atann pou tèt pa ou.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
866.728.1885

- Fè nou konnen si ou gen pwoblèm avèk nenpòt anplwaye swen sante. Rele Sèvis Manm.
- Kenbe randevou w yo. Si ou dwe anile, rele pi vit ou kapab.
- Sèvi ak sal dijans la pou ijans reyèl sèlman.
- Rele PCP w lè ou bezwen swen medikal, menmsi se apre lè biwo.

Desizyon Alavans

Ka rive yon tan kote ou paka deside sou pwòp swen sante pa ou. Si w planifye davans, ou ka fè aranjman kounye a pou yo respekte volonte ou yo. Premyèman, fè fanmi, zanmi ak doktè w konnen ki kalite tretman ke ou vle oswa ou pa vle. Dezyèmman, ou ka chwazi yon adilt ou fè konfyans pou pran desizyon yo pou ou. Asire ou pale ak PCP w, fanmi w oswa lòt moun pwòch ou, konsa yo pral konnen kisa ou vle. Twazyèmman, li pi bon si ou mete panse w yo alekri. Dokiman yo ki site anba la a ka ede w. Ou pa oblije sèvi ak yon avoka, men ou ka swete pale ak youn sou sa. Ou ka chanje lide w epi chanje dokiman sa yo kenpòt lè. Nou ka ede w konprann, oswa ede w jwenn dokiman sa yo. Yo pa chanje dwa ou genyen pou jwenn benefis swen sante bon jan kalite. Sèl objektif la se pou fè lòt moun yo konnen kisa ou vle si ou paka pale pou tèt pa ou.

Pwokirasyon pou Swen Sante

Avèk dokiman sa a, ou nonmen yon lòt adilt ke ou fè konfyans (anjeneral yon zanmi oswa yon manm fanmi) pou deside sou swen medikal pou ou si ou pa amezi fè li. Si ou fè sa, ou ta dwe pale ak moun lan dekwa pou li konnen kisa ou vle.

CPR ak DNR

Ou gen yon dwa pou deside si ou vle kenpòt tretman espesyal oswa ijans pou refè kè oswa poumon w fonksyone si respirasyon w oswa sikilasyon w kanpe. Si ou pa vle tretman espesyal, ankontan reanimasyon kadyopilmonè (CPR), ou dwe fè konnen volonte w alekri. PCP w lan ap bay yon lòd DNR (Pa Reyanime) pou dosye medikal ou yo. Ou ka jwenn yon fòm DNR tou pou pote sou ou ak/oswa yon braslè pou w mete ki pral fè tout founisè medikal ijans yo konnen volonte w.

Kat Donè Ògàn

Kat sa, ki gen gwose pou mete nan bous, di ke ou vle fè don pati nan kò w pou ede lòt moun lè ou mouri. Epitou, verifye nan do lisans ou pou fè lòt moun konnen si ak kijan ou vle bay ògàn ou yo.

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)
 Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:
 866.728.1885

Nimewo telefòn enpòtan

PCP w: _____

MetroPlusHealth

Sèvis Manm: 800.303.9626

TTY/TDD Sèvis Manm: 711

Lòt Depatman (pa egzanzp, Liy Asistans enfimye, Revizyon Itilizasyon, elatriye):

Sal Dijans ki pi pre w la: _____

No. Referans:

Depatman Sante Eta New York (Plent): 1 800.206.8125

Liy Enfòmasyon Lwa Anfavè Ameriken Andikape (ADA, Americans with Disabilities Act):
800.514.0301

- TDD: 800.514.0383

DOH – Depatman sante

health.ny.gov

Child Health Plus: 800.698.4543

- TTY: 877.898.5849

- Asirans sante gratis oswa ba pri pou timoun

Depatman Sèvis Sosyal konte a:

1.nyc.gov/site/hra/index.page / 718.557.1399

Pwogram Swen Sante pou Moun ki gen VIH epi ki pa Gen Asirans 800.542.AIDS (2437)

- TDD: Relè (Relay), apres a 518.459.0121

Administrasyon resous imèn:

Lis enfòmasyon konsomatè: 718.557.1399

Rezo Endepandan Defans Konsomatè (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN):

icannys.org / 844.614.8800 (TTY: 711)/ Email: ican@cssny.org

Liy Asistans nan Telefòn nan NYS pou Vyolans Familyal: 800.942.6906

- Espanyòl: 800.942.6908

- Moun ki gen pwoblèm pou tande: 800.810.7444

Liy Asistans nan Telefòn nan NYS pou VIH/SIDA: 800.541.AIDS (2437)

- Espanyòl 800.233.SIDA (7432)

Sèvis Manm: 800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

- TDD 800.369.AIDS (2437)

New York Medicaid Choice:

nymedicaidchoice.com / 800.505.5678

Transpò Medicaid:

medanswering.com / 844.666.6270

OMH - Biwo Sante Mantal:

- omh.ny.gov
- Pou w poze kesyon oswa depeze yon plent sou Medicaid Managed Care, rele 800.597.8481

OCFS – Biwo timoun ak sèvis fanmi:

ocfs.ny.gov/main

OASAS – Office of Addiction Services and Supports (ny.gov):

- oasas.ny.gov
 - Pou lyen ak reprezantan pasyan ak fanmi
- Liy Plent OASAS: 518.473.3460

OPWDD – Biwo pou moun ki gen andikap devlopmanal:

- opwdd.ny.gov (ny.gov)

Pwogram kontak Ombudsman, CHAMP: 888.614.5400, Ombuds@oasas.ny.gov

Pwogram Asistan pou Patnè (PartNer Assistance Program): 800.541.AIDS (2437)

Administrasyon Sekirite Sosyal: 800.772.1213

Famasi lokal: _____

Lòt Founisè Swen Sante:

Sèvis Manm:

800.303.9626 (TTY: 711)

Pou Kriz Sante Konpòtmantal rele Sèvis Asistans nan Telefòn gratis nou an:

866.728.1885

