

# A HEALTH PLAN THAT GETS ME!



## METROPLUS PARTNERSHIP IN CARE. A PLAN CENTERED AROUND YOU.

Announcing a new health plan option for Transgender New Yorkers – **MetroPlus Partnership In Care.**

As our Partnership In Care (PIC) Special Needs Plan member, you have a health and wellness team to support you every step of your journey. You can keep your current primary care provider (PCP) if he or she participates in the MetroPlus network. If your provider does not participate, we can help you choose a provider who understands your needs at a convenient location and who welcomes you. Our Health and Wellness Advisor team can help you make medical appointments and manage your care. We can also help you and your family get counseling, public benefits, drug treatment, legal help, and other services.

As the MetroPlus family expands and grows, we welcome you to take advantage of the new services and programs we offer to our ever-growing Transgender community. We are breaking down barriers of stigma and inequality. Together, we will put care where it belongs – centered around you.

You can contact your PIC health and wellness team by calling **212.908.8877**.

## THIS IS METROPLUS SPECIAL NEEDS PLAN.

Call us toll-free at **1.855.809.4073** (TTY: 711) or call New York Medicaid CHOICE at **1.800.505.5678** for more information.

If you live in New York City, are on Medicaid and are receiving care for transgender health (gender dysphoria), you may be eligible to enroll in our Partnership In Care Special Needs Plan (SNP). Your children may also qualify to enroll in the SNP.

If you are eligible to join MetroPlus Partnership in Care, you can choose any primary care provider (PCP) that participates in our network. If you want to keep your doctor, check to see if your doctor is in our plan. If you choose a new provider, call to make sure the provider is taking new patients. You must get your medical care from an in-network PCP, except in certain limited circumstances.

All NYC Health + Hospitals providers – along with many community-based clinics and providers – are included in our network.

*MetroPlus Health Plan is a subsidiary of NYC Health + Hospitals.*



Your MetroPlus Partnership in Care Card provides you access to all the benefits of Medicaid as well as:

- Health and Wellness Advisor, your personal MetroPlus contact
- Hormone therapy
- Mental health and substance abuse services
- Sexually transmitted infection (STI) screenings and treatment
- Lab, x-rays, and other tests
- Regular check-ups with your provider
- Prescriptions
- Gender-affirming surgery
- Pelvic wellness exams; pap test
- Referrals to specialists

Your MetroPlus Partnership in Care Card includes these additional services:

- Treatment adherence services
- Dental care and vision benefits
- Nutritional assessment and guidance
- Hepatitis B and Hepatitis C treatments
- Maternity and child care
- Health Home Case Management
- HIV prevention and risk reduction education
- Inpatient and outpatient hospital care
- Personal Care / Home Attendant Services

**There are three ways you can enroll:**

### Choose us Online:

NY State of Health, The Official Health Plan Marketplace, lets you compare plans and look at premium rates on their website. Visit [nystateofhealth.ny.gov/](http://nystateofhealth.ny.gov/) or call **1.855.355.5777** and check us out at [www.metroplus.org/snp](http://www.metroplus.org/snp)

### Call us by Phone:

Call MetroPlus Member Services at **1.855.809.4073** (TTY: 711) Monday – Saturday, 8 A.M. – 8 P.M. We'll see if you qualify and help you enroll in the health plan that's right for you or call NY State of Health at **1.855.355.5777**.

### Visit us in Person:

Marketplace Facilitated Enrollers (FEs), brokers and agents are available to help you enroll in the NY State of Health Marketplace. Call us at **1.855.809.4073** (TTY: 711) Monday – Saturday, 8 A.M. – 8 P.M. to make an appointment.

### WHEN can you enroll?

Enrollment in our SNP is available all year through the NY State of Health Marketplace for qualified individuals. Visit [nystateofhealth.ny.gov/](http://nystateofhealth.ny.gov/) or call **1.855.355.5777**.



To learn more about applying for health insurance, including Medicaid, Child Health Plus, Essential Plan, and Qualified Health Plans through NY State of Health, The Official Health Plan Marketplace, visit [www.nystateofhealth.ny.gov](http://www.nystateofhealth.ny.gov) or call 1-855-355-5777.

MetroPlus does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability in its health programs and activities. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.800.303.9626 (TTY: 711). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1.800.303.9626 (TTY: 711)。



METROPLUS.ORG 1.855.809.4073





# ¡UN PLAN DE SALUD QUE ME ENTIENDE!



## METROPLUS PARTNERSHIP IN CARE. UN PLAN CENTRADO EN USTED.

Anunciamos una nueva opción de plan de salud para los neoyorkinos transgénero – **MetroPlus Partnership in Care**.

Como miembro de nuestro Partnership in Care (PIC) Special Needs Plan, usted cuenta con un equipo de salud y bienestar para apoyarlo en cada paso del camino. Usted puede mantener su actual proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) si participa en la red de MetroPlus. Si su proveedor no participa, podemos ayudarle a elegir a un proveedor que comprenda sus necesidades, que quede en un lugar conveniente y que le dé la bienvenida. Nuestro equipo asesor sobre salud y bienestar puede ayudarle a programar citas médicas y a administrar su atención. También podemos ayudarle a usted y a su familia a obtener asesoramiento, beneficios públicos, tratamiento para el consumo de drogas, ayuda legal y otros servicios.

A medida que la familia de MetroPlus se expande y crece, le incentivamos a que aproveche los nuevos servicios y programas que ofrecemos a nuestra comunidad transgénero que está en constante crecimiento. Estamos derribando las barreras del estigma y la inequidad. Juntos, pondremos la atención donde corresponde —centrada en usted.

Puede comunicarse con su equipo de salud y bienestar del PIC llamando al **212.908.8877**.

## ESTO ES METROPLUS SPECIAL NEEDS PLAN.

Para más información, llámenos al número gratuito **1.855.809.4073** (TTY:711) o llame a New York Medicaid Choice al **1.800.505.5678**.

Si usted vive en la ciudad de Nueva York, participa en Medicaid y recibe cuidados para la salud para personas transgénero (disforia de género), es posible que califique para inscribirse en nuestro plan de necesidades especiales Partnership in Care Special Needs Plan (SNP). Sus hijos también pueden calificar para inscribirse en el SNP.

Si usted califica para inscribirse en MetroPlus Partnership in Care, puede elegir a cualquier proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) que participe en nuestra red. Si desea continuar con su médico, consulte si se encuentra en nuestro plan. Si elige a un nuevo proveedor, llame para asegurarse de que el proveedor acepte pacientes nuevos. Usted debe recibir su atención médica de un PCP de la red, excepto en ciertas circunstancias limitadas.

Todos los proveedores de NYC Health + Hospitals, junto con muchas clínicas y proveedores de la comunidad, están incluidos en nuestra red.

MetroPlus Health Plan es una empresa subsidiaria de NYC Health + Hospitals.



Su tarjeta de Partnership in Care de MetroPlus le brinda acceso a todos los beneficios de Medicaid, y también a lo siguiente:

- Asesor de salud y bienestar, su contacto personal en MetroPlus
- Terapia hormonal
- Servicios de salud mental y por abuso de sustancias
- Pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual (STI, por sus siglas en inglés) y su tratamiento
- Pruebas de laboratorio, radiografías y otras pruebas
- Chequeos periódicos con su proveedor
- Medicamentos recetados
- Cirugía de cambio de sexo
- Exámenes pélvicos; pruebas de Papanicolau
- Derivaciones a especialistas

Servicios adicionales:

- Servicios de adherencia al tratamiento
- Atención odontológica y beneficios para la atención de la vista
- Asesoramiento y orientación nutricional
- Tratamientos para la hepatitis B y la hepatitis C
- Atención de maternidad y del niño
- Administración de casos para el programa Health Home
- Prevención del VIH y educación sobre la reducción de riesgos
- Atención como paciente hospitalizado y ambulatorio
- Servicios de cuidado personal / Asistente a domicilio

### Hay tres maneras para inscribirse:

#### Escójanos en línea:

NY State of Health, The Official Health Plan Marketplace, le permite comparar planes y ver las tarifas de sus primas en su sitio web. Visite [nystateofhealth.ny.gov/](http://nystateofhealth.ny.gov/) o llame al **1.855.355.5777** y visítenos en [www.metroplus.org/snp](http://www.metroplus.org/snp)

#### Llámenos por teléfono:

Llame a Servicios al Miembro de MetroPlus al **1.855.809.4073** (TTY: 711) de lunes a sábado, de 8 A. M. a 8 P. M. Veremos si usted califica y le ayudaremos a inscribirse en el plan de salud que sea indicado para usted, o llame a NY State of Health al **1.855.355.5777**.

#### Visítenos en persona:

Hay personas encargadas de facilitar la inscripción en el mercado (FE, por sus siglas en inglés), corredores y agentes disponibles para ayudarle a inscribirse en el NY State of Health Marketplace. Llámenos al **1.855.809.4073** (TTY: 711) de lunes a sábado, de 8 A. M. a 8 P. M. para programar una cita.

### ¿CUÁNDO puede inscribirse?

La inscripción en nuestro SNP está disponible durante todo el año a través del NY State of Health Marketplace para las personas que califican. Visite [nystateofhealth.ny.gov/](http://nystateofhealth.ny.gov/) o llame al **1.855.355.5777**.



Para obtener más información sobre el seguro médico, incluso Medicaid, Child Health Plus, Essential Plan y Planes de Salud Calificados a través de NY State of Health, The Official Health Plan Marketplace, visite [www.nystateofhealth.ny.gov](http://www.nystateofhealth.ny.gov) o llame al 1-855-355-5777.

MetroPlus does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability in its health programs and activities. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.800.303.9626 (TTY: 711). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1.800.303.9626 (TTY: 711)。



METROPLUS.ORG 1.855.809.4073

