<Date>

<Name> <Address> <Address> <City>, <State>, <ZIP>

**안녕하세요** **<MMC Member>**:

**2022년 5월 16일**부터 개인 간병 서비스 및 소비자 주도 개인 지원 서비스(PCS/CDPAS)의 초기 평가 방식이 변경됩니다. 뉴욕주는 귀하가 필요한 서비스를 보다 쉽게 받을 수 있도록 초기 평가 프로세스에서 다음과 같이 변경하고 있습니다.

초기 평가 프로세스는 처음으로 PCS/CDPAS를 설정하는 것입니다. 다음과 같이 하시면 저희에게 도움이 됩니다:

* 귀하에게 어떤 도움이 필요한지 확인하십시오.
* 귀하가 PCS/CDPAS 자격이 있는지 확인하십시오.
* 귀하의 간병 계획을 작성하십시오.

초기 평가 프로세스의 변경 사항은 다음과 같습니다.

* PCS/CDPAS에 대한 평가는 뉴욕 독립 평가원(NYIA) 간호사가 수행합니다.
* 평가 후 NYIA의 임상의가 임상 검사 및 의사 지시서의 지시를 수행합니다.
* 더 이상 의사 지시서를 받기 위해 별도로 의사를 방문할 필요가 없습니다.
* NYIA 독립 검토 패널(IRP)은 귀하가 처음으로 하루 평균 12시간 이상 간병을 받는 경우 귀하의 간병 계획을 검토합니다.

**뭔가 바뀌면 어떻게 되나요? 다른 평가를 받을 수 있나요?**

귀하는 최소 12개월마다 재평가를 받게 됩니다. 귀하의 건강 상태에 중대한 변화가 있거나 도움이 필요한 경우 새로운 평가를 요청할 수도 있습니다. 귀하의 케어 매니저는 귀하의 요구사항이 계속해서 충족되도록 귀하와 협력할 것입니다.

**MetroPlusHealth Medicaid Managed Care 는 언제든지 귀하를 도울 준비가 되어 있습니다.**

이 서신에 대해 질문이 있거나 이러한 서비스를 받으려면 1-800-303-9626 (TTY: 711) 번으로 회원 서비스에 전화하십시오.

감사합니다.

MetroPlus Health Plan

MBR 22.168K

**차별 금지 통지**

**MetroPlus Health Plan**은 연방 민권법을 준수합니다. **MetroPlus Health Plan**은 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별 때문에 사람들을 배제하거나 차별하지 않습니다.

**MetroPlus Health Plan**은 다음을 제공합니다:

* 장애가 있는 사람들이 소통할 수 있는 다음과 같은 무료 도움 및 서비스:

○ 공인 수화 통역사

○ 다양한 형식으로 작성된 정보(큰 활자, 오디오, 접근 가능한 전자 형식, 기타 형식)

* 기본 언어가 영어가 아닌 사람들에게 다음과 같은 무료 언어 서비스:

○ 공인 통역사

○ 다양한 언어로 작성된 정보

이러한 서비스가 필요하신 분은 1-800-303-9626 번으로 **MetroPlus Health Plan**에 문의하십시오. TTY/TDD 서비스는 711 번으로 문의하십시오.

**MetroPlus Health Plan**이 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 귀하를 다르게 대우했다고 생각하는 경우 다음과 같이 **MetroPlus Health Plan**에 불만을 제기할 수 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 우편: | 50 Water Street, 7th Floor, New York, NY 10004 |
| 전화: | 1-800-303-9626(TTY/TDD 서비스는 711 번으로 전화) |
| 팩스: | 1-212-908-8705 |
| 직접 방문: | 50 Water Street, 7th Floor, New York, NY 10004 |
| 이메일: | Grievancecoordinator@metroplus.org |

또한 다음과 같은 방법으로 미국 보건복지부 민권 담당실에 민권 불만을 제기할 수 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 웹: | 민권 불만 사무소 포털<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> |
| 우편: | U.S. Department of Health and Human Services200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH BuildingWashington, DC 20201불만 제기 양식은 http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html에서 구할 수 있습니다. |
| 전화: | 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697) |

**언어 지원**

|  |  |
| --- | --- |
| ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-303-9626 (TTY: 711). | English |
| ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Spanish |
| 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Chinese |
| ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم TTY:711(رقم هاتف الصم والبكم1-800-303-9626( | Arabic |
| 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다1-800-303-9626 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오. | Korean |
| ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-303-9626 (телетайп: TTY: 711). | Russian |
| ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Italian |
| ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-303-9626 (TTY: 711). | French |
| ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-303-9626 (TTY: 711). | French Creole |
| אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Yiddish |
| UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-303-9626 (TTY: 711) | Polish |
| PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Tagalog |
| লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-1-800-303-9626 (TTY: 711) | Bengali |
| KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Albanian |
| ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Greek |
|  | Urdu |