<Date>

<Name> <Address> <Address> <City>, <State>, <ZIP>

**Chè <MMC Member>**:

Apati **16 Me 2022**, fason yo te konn evalye Sèvis Swen Pèsonèl ak Sèvis Asistans Ki Pou Konsomatè yo (PCS/CDPAS) pral chanje. Eta Nouyòk ap fè chanjman sa nan fason yo te konn fè evalyasyon an pou l ka pi fasil pou w jwenn sèvis ou bewen.

Premye pwosesis evalyasyon an la pou mete PCS/CDPAS sou pye pou premye fwa. Sa ede nou:

* wè ki èd ou bezwen,
* wè si ou kalifye pou PCS/CDPAS, epi
* kreye plan swen w lan

Chanjman nan fason evalyasyon an te konn fèt la gen ladan:

* Yon enfimyè ki sòti nan New York Independent Assessor (NYIA) pral fè yon evalyasyon pou PCS/CDPAS
* Yon doktè ki sòti nan NYIA pral fè yon egzamen medikal epi l pral bay yon preskripsyon aprè evalyasyon an
* Li p ap neesè ankò pou w al wè doktè ki abitye suiv ou a pou w jwenn yon preskripsyon yon doktè
* Komite Egzamen Endepandan (Independent Review Panel, IRP) a ap analize plan swen w genyen an si l gen plis pase 12 èdtan pa jou an mwayèn pou premye fwa.

**E si yon bagay chanje? Èske m ka benefisye yon lòt evalyasyon?**

W ap gen yon nouvo evalyasyon chak 12 mwa. Ou ka mande yon nouvo evalyasyon tou si w gen yon gwo chanjman nan eta sante w oswa ou bezwen èd. Moun ki responsab pou pran swen w lan ap kolabore avè w pou asire l ou kontinye jwenn sa w bezwen.

**MetroPlusHealth Medicaid Managed Care la pou ou.**

Tanpri rele sèvis manm yo nan 1-800-303-9626 (TTY: 711) si ou gen nenpòt kesyon konsènan lèt sa a oswa w vle pran sèvis sa yo.

Sensèman,

MetroPlus Health Plan

MBR 22.168hc

**AVI ANTI-DISKRIMINASYON**

**MetroPlus Health Plan** konfòm ak lwa federal dwa sivil yo. **MetroPlus Health Plan** pa mete moun sou kote oswa trete moun yon lòt jan sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, enfimite oswa sèks.

**MetroPlus Health Plan** bay sa yo:

* Èd gratis ak sèvis pou moun ki gen andikap pou ede ou kominike avèk nou, tankou:

○ Entèprèt lang siy kalifye

○ Ekri enfòmasyon nan lòt fòma (enpresyon gwo karaktè, odyo, fòma elektwonik, lòt fòma)

* Sèvis lang gratis pou moun Anglè pa premye lang yo, tankou:

○ Entèprèt Kalifye

○ Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang yo

Si w bezwen sèvis sa yo, rele **MetroPlus Health Plan** nan 1-800-303-9626. Pou sèvis TTY/TDD, rele 711.

Si ou kwè **MetroPlus Health Plan** pa ba ou sèvis sa yo oswa trete ou yon fason diferan akoz ras, koulè, peyi w sòti, laj, andikap, oswa sèks, ou ka depoze yon doleyans nan **MetroPlus Health Plan** pa:

|  |  |
| --- | --- |
| Lapòs: | 50 Water Street, 7th Floor, New York, NY 10004 |
| Telefòn: | 1-800-303-9626 (for TTY/TDD services, call 711) |
| Faks: | 1-212-908-8705 |
| An pèson: | 50 Water Street, 7th Floor, New York, NY 10004 |
| Imel: | Grievancecoordinator@metroplus.org |

Ou kapab depoze yon plent dwa sivil tou nan U.S. Department of Health and Human Services, Biwo pou Dwa Sivil pa:

|  |  |
| --- | --- |
| Entènèt: | Pòtay Biwo Plent Dwa Sivil la nan<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> |
| Lapòs: | U.S. Department of Health and Human Services200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH BuildingWashington, DC 20201Fòmilè plent yo disponib sou http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html |
| Telefòn: | 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697) |

**Asistans Lang**

|  |  |
| --- | --- |
| ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-303-9626 (TTY: 711). | English |
| ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Spanish |
| 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Chinese |
| ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم TTY:711(رقم هاتف الصم والبكم1-800-303-9626( | Arabic |
| 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다1-800-303-9626 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오. | Korean |
| ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-303-9626 (телетайп: TTY: 711). | Russian |
| ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Italian |
| ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-303-9626 (TTY: 711). | French |
| ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-303-9626 (TTY: 711). | French Creole |
| אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Yiddish |
| UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-303-9626 (TTY: 711) | Polish |
| PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Tagalog |
| লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-1-800-303-9626 (TTY: 711) | Bengali |
| KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Albanian |
| ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-303-9626 (TTY: 711). | Greek |
|  | Urdu |