

適用於21歲及以上的健康與康復計劃(HARP)或符合HARP條件的人體免疫缺陷病毒特殊需求計劃(HIV-SNP)會員

您的會員手冊已變更為更新部分服務

行為健康社區主導康復和自強(CORE)服務。

自**2022年2月1日**起，四項成人行為健康家庭和社區服務(BH HCBS)將變更為社區主導康復和自強(CORE)服務。MetroPlus Health Plan將承保CORE服務。您可以使用MetroPlusHealth計劃卡獲得這些CORE服務。

紐約州進行這次變更的原因是CORE服務相較BH HCBS更易獲得。符合資格的會員可以透過合格服務提供者推薦獲得CORE服務。

由BH HCBS轉至CORE的服務有：

社會心理復健(PSR)

該服務協助培養生活技能，如建立社交聯絡；求職或維持工作；入學或重返校園；以及利用社區資源。

社區心理支持和治療(CPST)

該服務協助您透過諮詢和臨床治療進行症狀控制。

自強服務——同伴支援

該服務協助您聯絡已經康復的同伴專家。您將獲得支持和協助，學習如何：

- 面對健康挑戰和保持獨立，
- 幫助您做本身康復方面的決策，以及
- 尋求自然支援和資源。

家庭支援和訓練(FST)

該服務讓您的家人和朋友掌握相關資訊和技能，以為您提供幫助和支援。

從 BH HCBS 到 CORE 服務，有哪些變化？

這些 CORE 服務與它們作為 BH HCBS 時幾乎沒有變化。有兩項變化：

1. 現在，您有更多的服務選項用以支援就業和求學的相關目標。您可以與 CORE PSR 服務提供者合作，以協助您：
 - 在管理心理健康或對抗成癮的同時獲得工作或入學；
 - 獨立生活和管理家庭；以及
 - 建立或增進健康的關係。

2. 短期和集中式危機緩解現稱為危機住宿服務，仍然提供。

BH HCBS 仍提供以下七項服務：

- 適應
- 教育支援服務
- 就業前服務
- 過渡性就業
- 強化支持就業
- 持續支持就業
- 非醫療交通

我是否需要變更我的 BH HCBS 服務提供者以獲得 CORE 服務？

如果您在 **2022 年 2 月 1 日** 之前享受 BH HCBS 下的 CPST、PSR、FST 或同伴支援服務，則可以在 CORE 下透過您的服務提供者繼續享受相同的服務。如發生任何會對您產生影響的變化，您的服務提供者將告知您。您也可以求助於您的保健管理員。

我是否需要接受 BH HCBS 評估？

是，您需要和保健管理員或康復協調員一起進行紐約州資格評估，才能獲得 BH HCBS。

我是否需要接受 CORE 服務評估？

否，獲得 CORE 服務不需要接受紐約州資格評估。如果您得到合格服務提供者（如醫生或社會工作者）的推薦，則可以獲得 CORE 服務。合格服務提供者可能希望在推薦接受 CORE 服務之前先討論您的診斷和需求。

如何找到合格服務提供者推薦我接受 CORE 服務？

您的初級保健提供者或治療師可能能夠推薦您接受 CORE 服務。如果您需要幫助尋找合格服務提供者，請致電下方的電話聯絡會員服務部。您也可以求助於您的保健管理員。

欲瞭解有關此類服務的更多內容，請致電會員服務部：1-800-303-9626（聽力障礙電傳：711）。